



HAUSORDNUNG - STORNIERUNGSBEDINGUNGEN - SONDERKOSTREGELUNG

(mit Ihrer Reservierung erkennen Sie unsere Hausordnung an)

Bitte achten Sie auf Stille in den Zimmern und auf den Fluren.

Die Zimmerschlüssel passen an der Hauseingangstür. Bitte vergessen Sie den Schlüssel nicht wenn Sie das Haus verlassen.

Bitte seien Sie, in Ihrem Interesse, pünktlich zu den Essenszeiten.

Frühstück: 08.00 - 09.00 Uhr
Mittagessen: 12.00 - 13.00 Uhr
Abendessen: 18.00 - 19.00 Uhr
(Kaffee & Kuchen: 14.00 - 16.00 Uhr)

Getränke finden Sie in der Teeküche neben dem Speiseraum und im Gewölbekeller. Eine Preisliste liegt aus.

Bitte bezahlen Sie die Getränke vor Ihrer Abreise an der Pforte.

Rauchen ist im ganzen Haus nicht erlaubt → haben Sie bitte Verständnis dafür!

Die Kapelle des Exerzitienhauses ist ein Raum der Stille und des Gebetes für alle Menschen im Haus.

Hier versammelt sich die Ordensgemeinschaft morgens und abends zum Stundengebet. Dazu sind Sie herzlich eingeladen.

Der Meditationsraum befindet sich im 2. Stock. Den Meditationsraum bitte nicht mit Straßenschuhen betreten. Meditationsdecken finden Sie in dem kleinen Raum nebenan. Die Decken aus den Gästezimmern bitte nicht zur Meditation oder Eutonie verwenden.

Unser gemütlicher Gewölbekeller im Untergeschoss steht Ihnen jederzeit zum geselligen Beisammensein zur Verfügung.

Unser Fernsehraum befindet sich im 3. Stock. Ein weiteres Fernsehgerät befindet sich im Tagungsraum Erdgeschoss im Medienschränk.

Bei Abreise bitten wir Sie, **bis 9:00 Uhr** die Zimmer zu räumen. Vergessen Sie nicht, das **Licht in Zimmer und Dusche auszuschalten, die Heizkörper abzdrehen** und leere Flaschen in der Teeküche neben dem Speiseraum zu entsorgen. Eine große Erleichterung ist es für unser Personal, wenn Sie die Bettwäsche abziehen und auf links wenden. Schauen Sie in Ihrem Zimmer und im Tagungsraum nach, ob Sie nichts vergessen haben. Liegen gebliebene Sachen schicken wir Ihnen gerne auf Anfrage - per Post unfrei - zu. Bitte verbrauchte Getränke an der Pforte bezahlen und den Zimmerschlüssel abgeben. Die Zimmertüre bitte nicht abschließen und achten Sie darauf, dass die Fenster im Zimmer geschlossen sind.

Vollständige oder teilweise Stornierung der Reservierung

Stornierungen können wir leider nicht folgenlos hinnehmen. Insbesondere können wir andere Gruppen, Gäste und das Hauspersonal nicht mit Risiken belasten, die durch Stornierungen einer Gruppe entstehen.

Stornierungen, **bis zu 90 Tage** vor Beginn des vereinbarten Ankunftsstermins, sind kostenfrei.

Bei Stornierungen, **zw. 89 und bis zu 60 Tagen** vor Beginn des vereinbarten Ankunftsstermins liegen, berechnen wir 20 % der Gesamtkosten für Unterkunft und Verpflegung.

Bei Stornierungen, die **59 Tage bis 15 Tage** vor dem vereinbarten Ankunftsstermin liegen, berechnen wir 40% der Gesamtkosten für Unterkunft und Verpflegung.

Bei Stornierungen, die **14 Tage und weniger**, vor dem vereinbarten Ankunftsstermin liegen, berechnen wir 80 % der Gesamtkosten für Unterkunft und Verpflegung.

Bei **Rücktritt am Anreisetag**, bzw. **Nichtantritt** berechnen wir 100 % der Gesamtkosten für Unterkunft und Verpflegung.

Separate Kursgebühren werden bei kurzfristigen Absagen mit 100 % in Rechnung gestellt, bzw. an den jeweiligen Referenten weitergeben. Die Entscheidung darüber, obliegt der Hausleitung, in Absprache mit der jeweiligen Seminarleitung.

Aufgrund steigender Betriebs- und Lebensmittelkosten, sowie um den Fortbestand des Hauses zu ermöglichen, behalten wir uns vor, die Preise entsprechend den aktuellen Preisentwicklungen anzupassen, da viele Bestätigungen mit entsprechender Vorlaufzeit erstellt werden und zukünftige Preisanstiege nicht vorausgesehen werden! Gilt auch bei Beendigung der Befreiung von der MwSt. gemäß § 2 Abs. 3 UStG!

SONDERKOST-RICHTLINIEN

Aus verschiedenen Gründen, bieten wir seit 2024 nur noch eine klösterlich-schlichte Küche an d. h. wir bereiten **keinerlei Sonderkost** (wie z.B. lactose- oder glutenfreie Kost, Allergien, Unverträglichkeiten etc.) mehr zu.

Da wir nicht vollständig garantieren können, diese Sonderkost ohne Risiko für unsere Gäste, bzw. deren Gesundheitszustand herzustellen, ist diese Vorgehensweise unumgänglich.

Es wird weiterhin möglich sein, nach Vorbestellung, als Alternative zur Kost mit Fleisch, eine vegetarische Version des Mittagessens zu erhalten.

Vegane Verpflegung können wir erfahrungsgemäß nicht zubereiten.

Bitte beachten Sie, dass unser Bildungshaus nicht barrierefrei ist. Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag in der Regel ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Bitte reisen Sie bis spätestens bis 18:00 Uhr an. Als Exerzitienhaus behalten wir uns vor, wenn es die Belegung nötig macht, im Speisesaal ein Schweigegebot auszusprechen, an die sich dann auch die nicht schweigenden Haus- und Seminargäste halten müssen!

Das Mitbringen von Haustieren und der Verzehr von mitgebrachten Getränken & Speisen sind nicht gestattet.
Bezüglich der o.a. Getränkeregelung behalten uns vor, bei Zuwiderhandlung unseren Ausfall in Rechnung zu stellen!