

INTELLIGENT UND MENSCHLICH EFFIZIENT

Mit Kanban und KI zurück zu Sinnhaftigkeit und Servicequalität – Ein Praxisbericht

LWL

viadee spark[×]

viadee 
IT-Unternehmensberatung

Frühjahr 2023

44.000+



LWL



© viadee

05.10.2026

3

1.000+







LWL

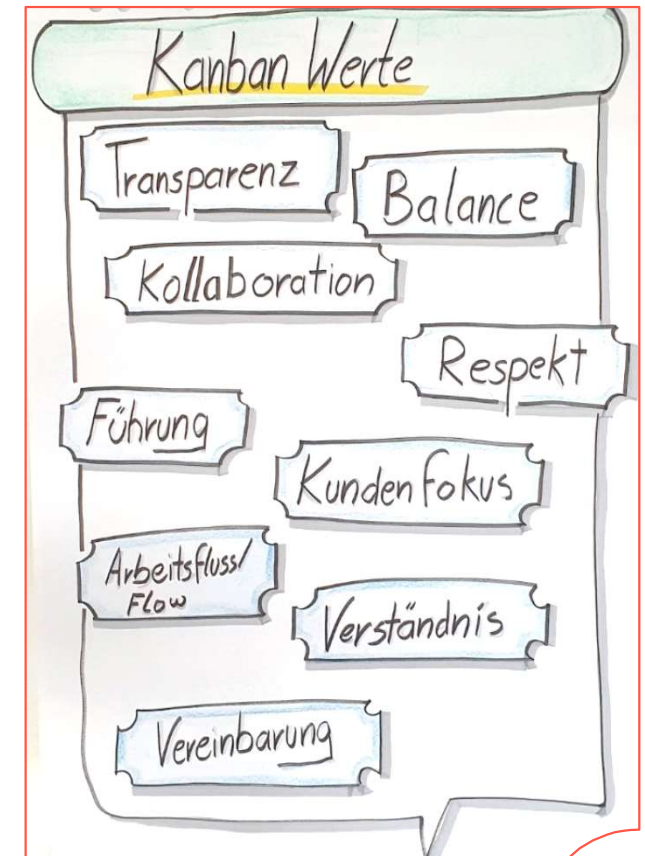
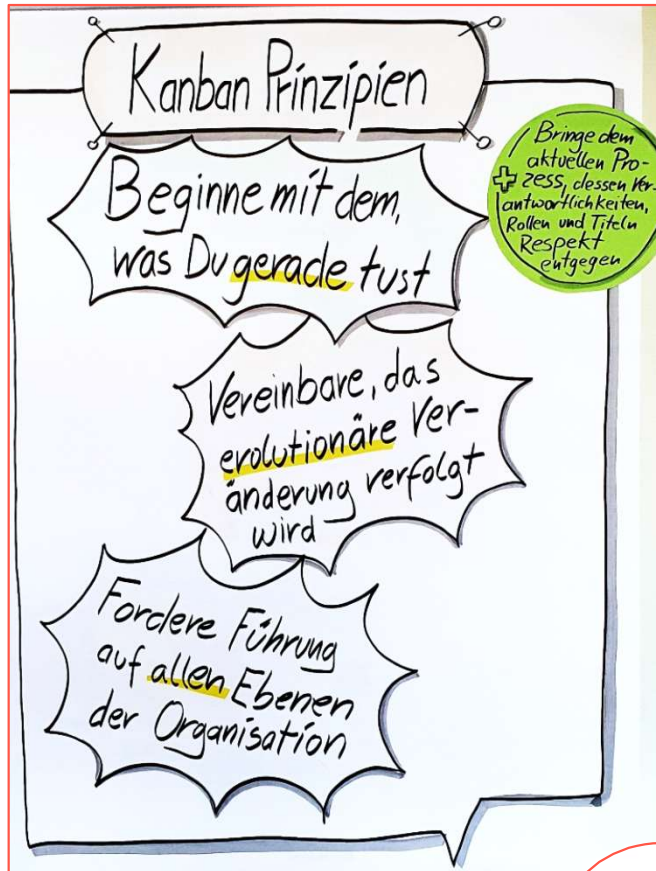


© viadee

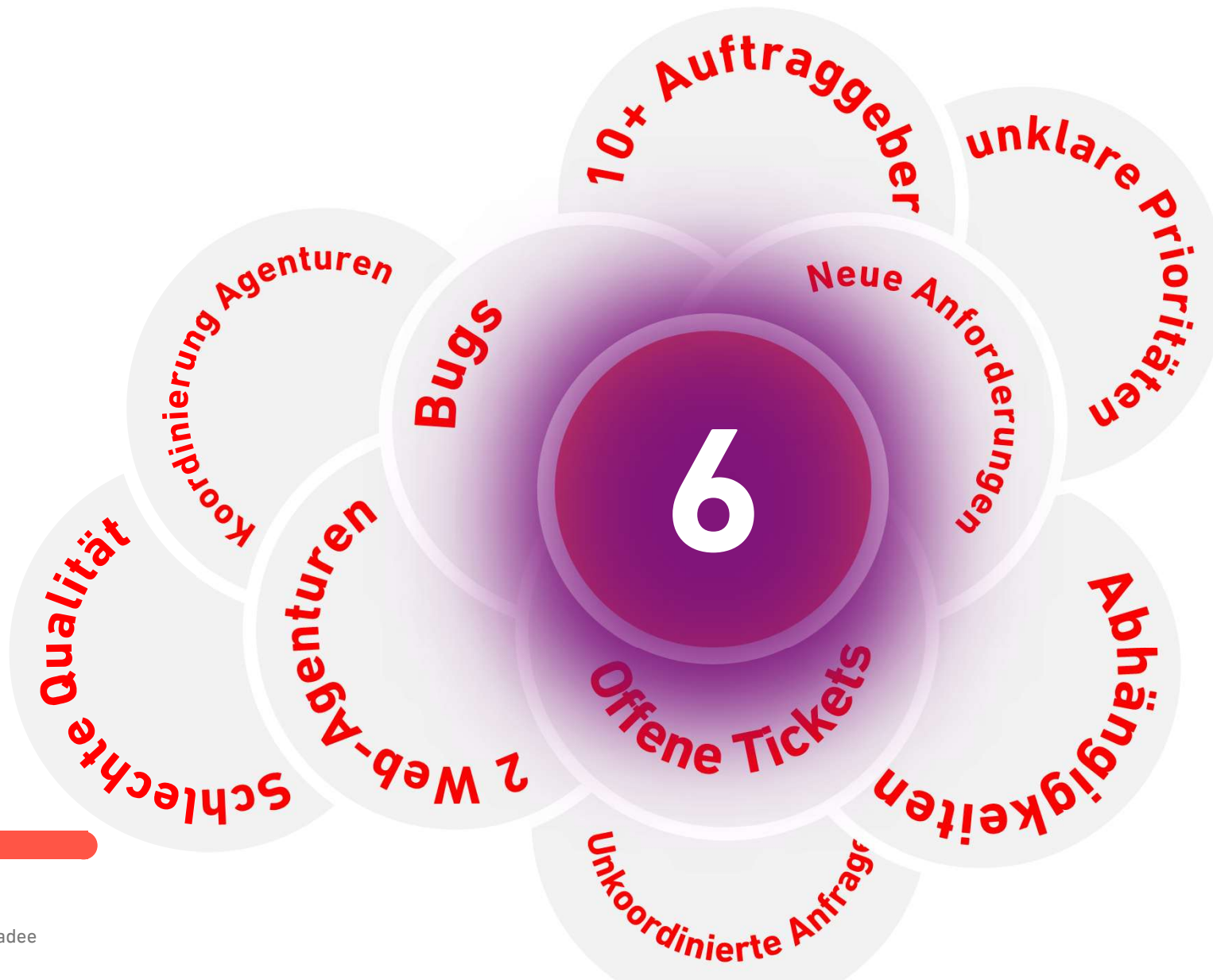
05.10.2026

7











6

Restart!

2. Kanban-Schulung &

1. Coaching-Workshop

Ende Dezember 2023

01.2023

LWL



© viadee

6

233

01.2023



LWL



© viadee

05.10.2026

14

6

92

01.2023



LWL

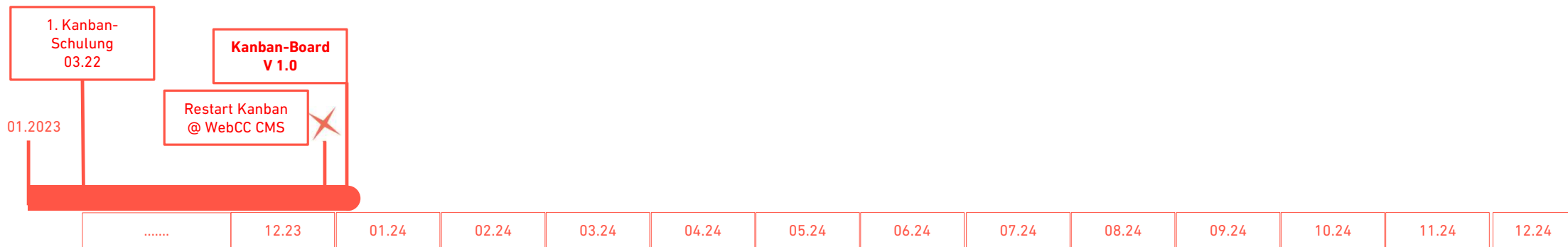


© viadee

05.10.2026

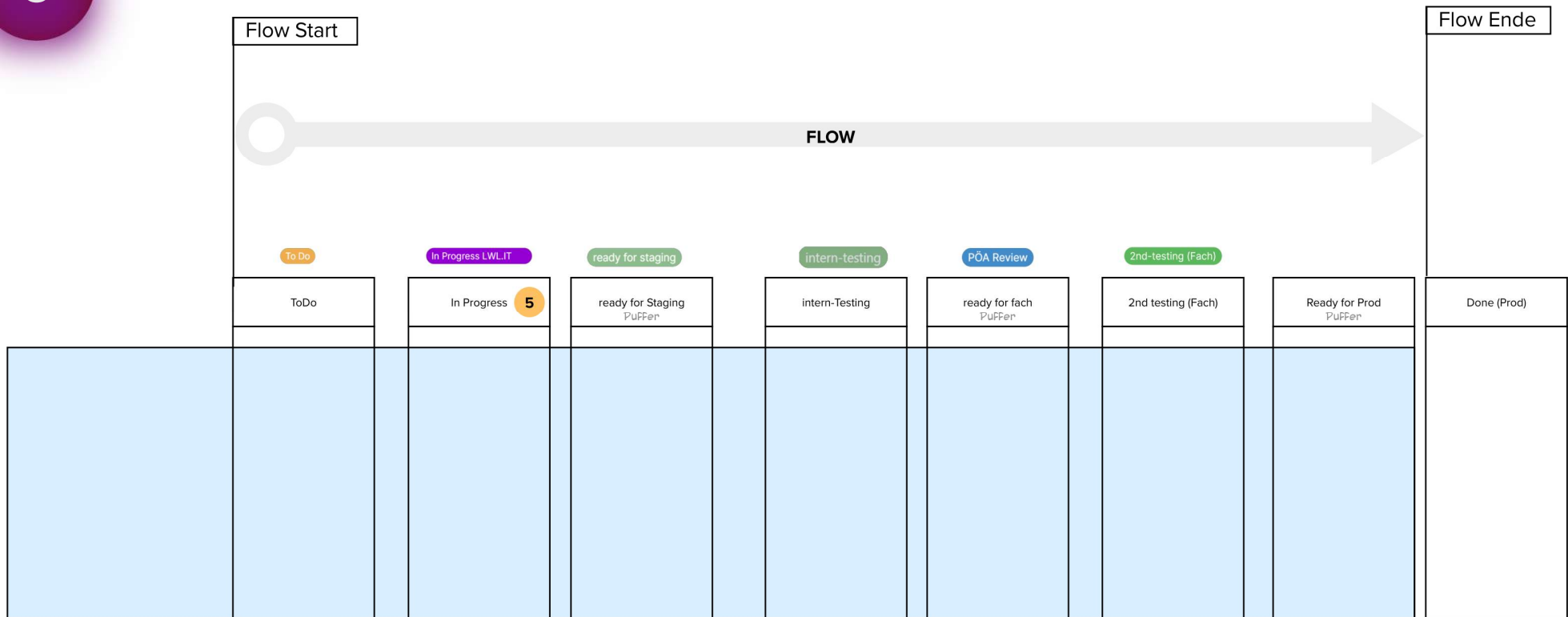
15

6



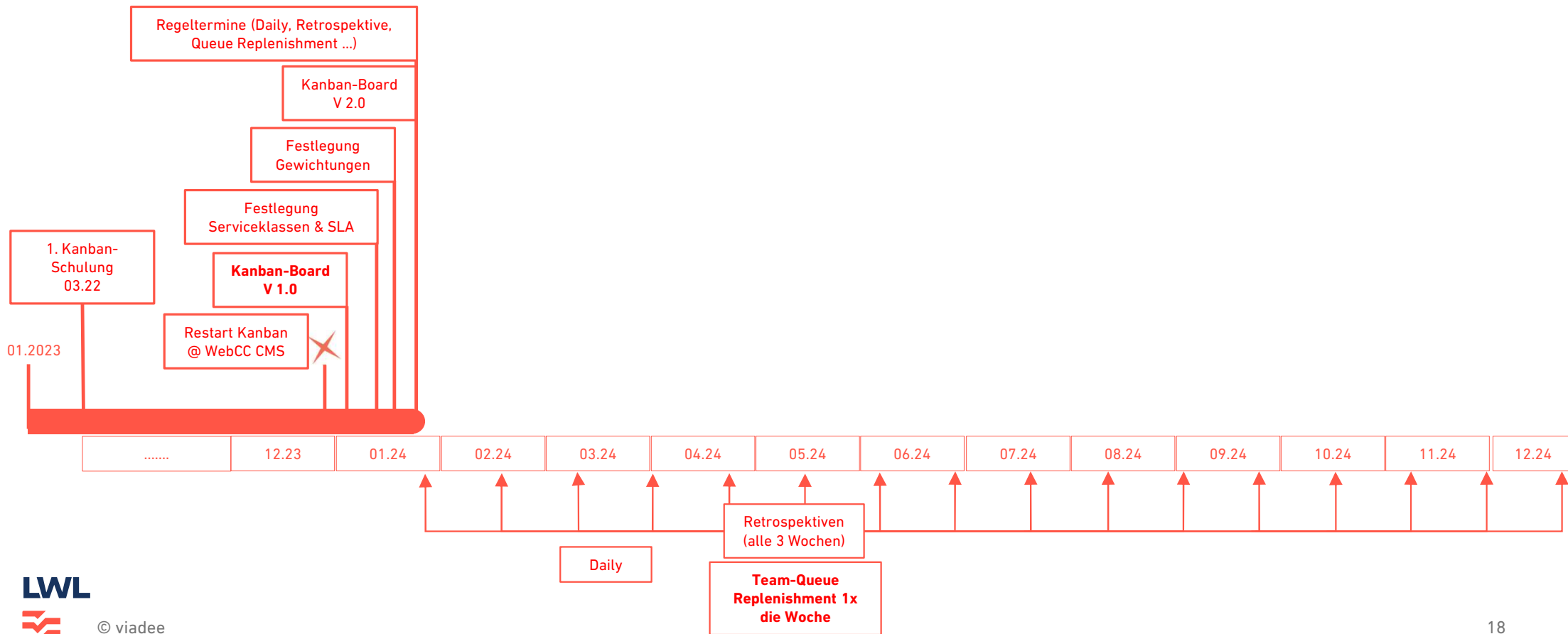
Zeitleiste anpassen!!!

6

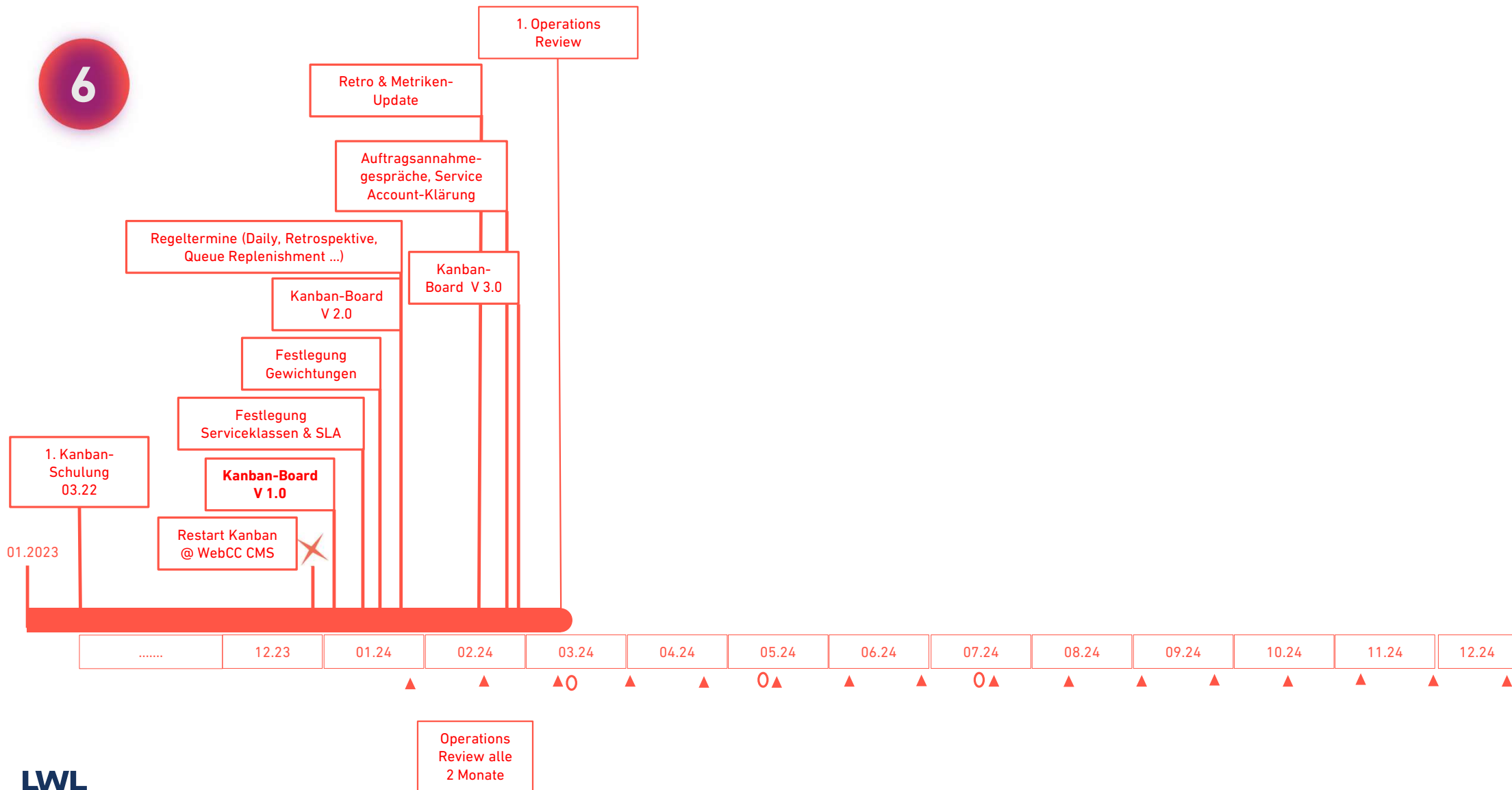


Version 1.0 (15.1.23)

6

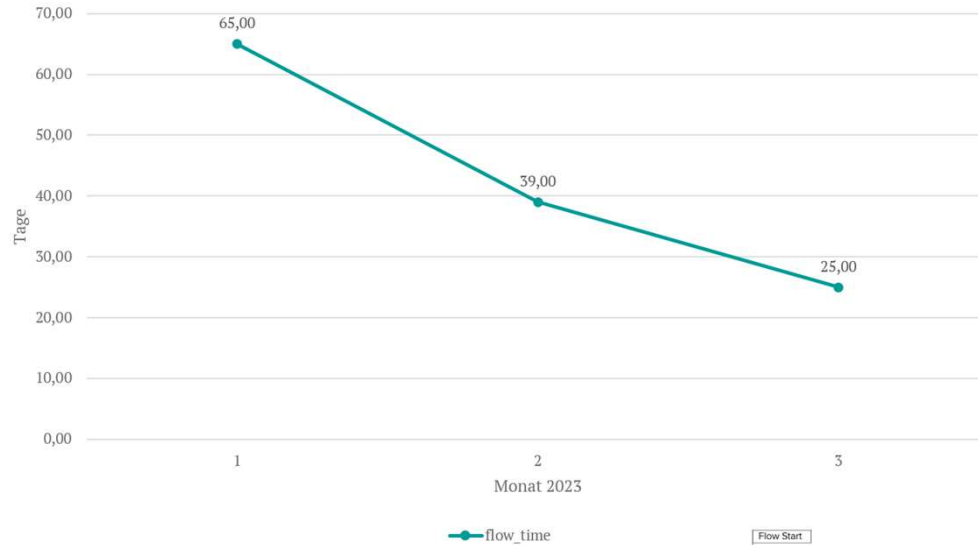


6

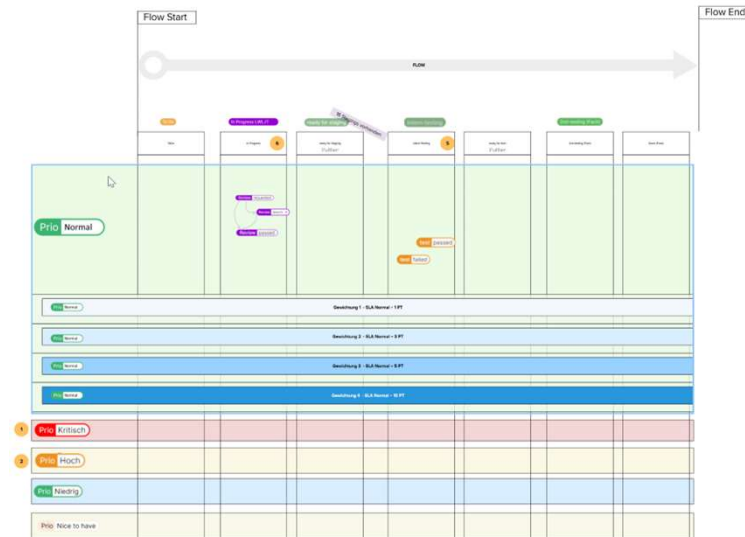
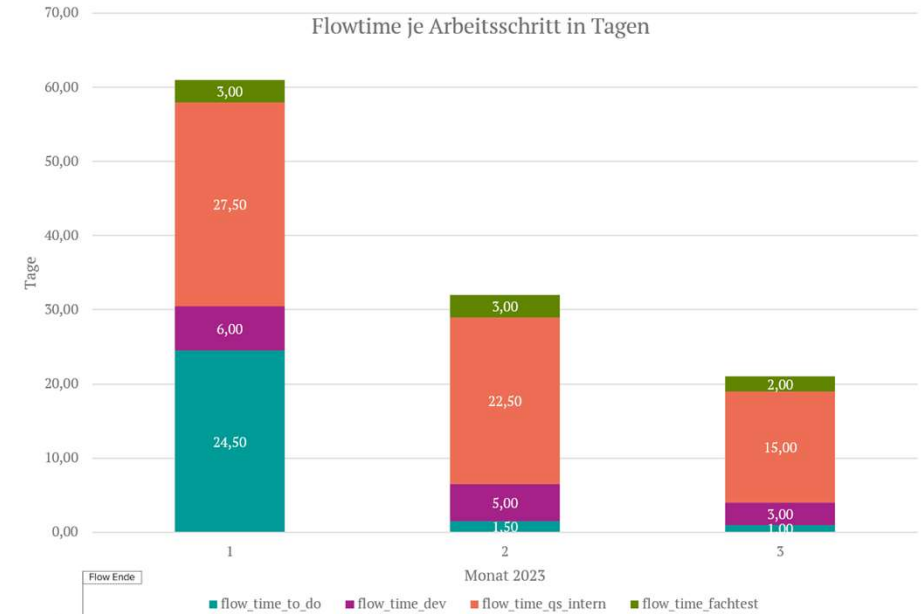


1. Operation Review: erste Key Metriken

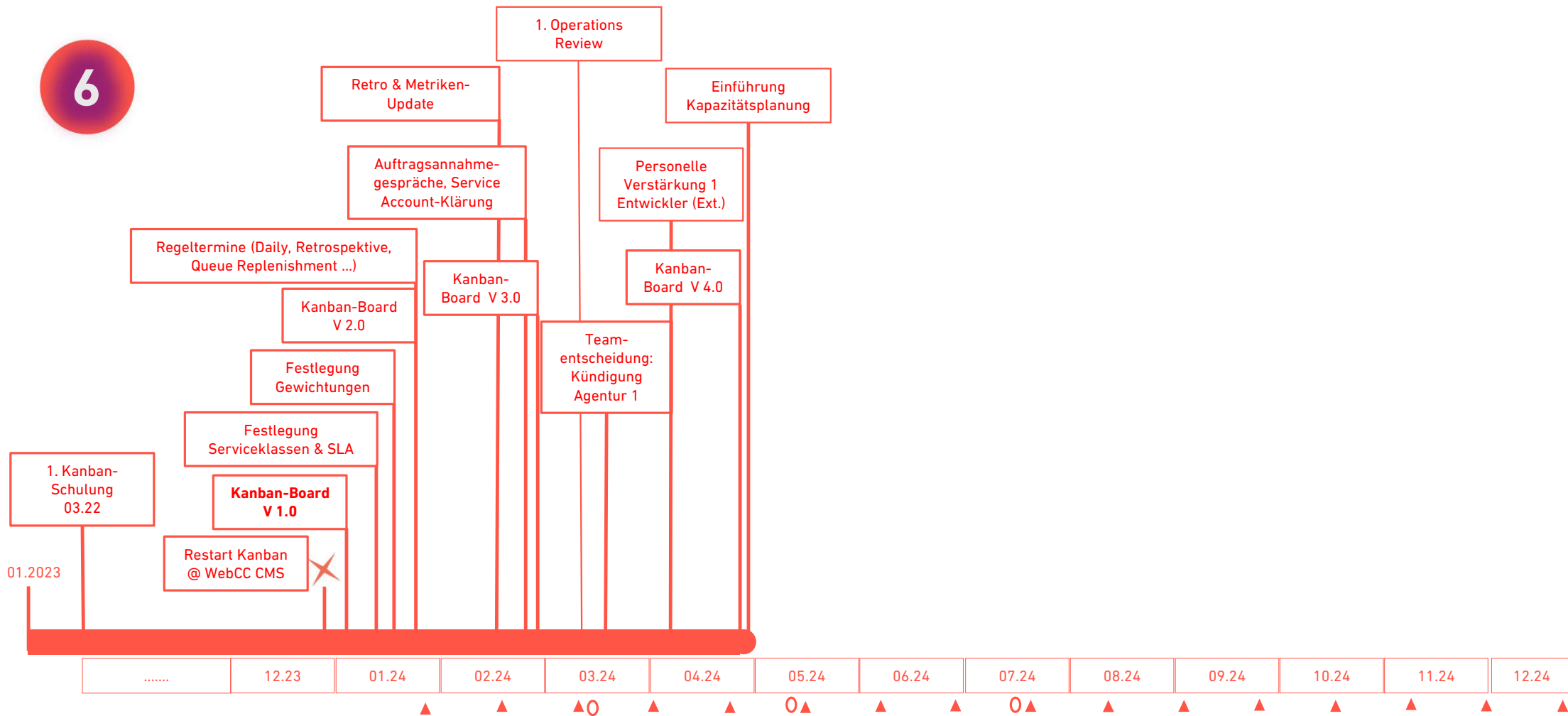
FlowTime Gesamt in Tagen



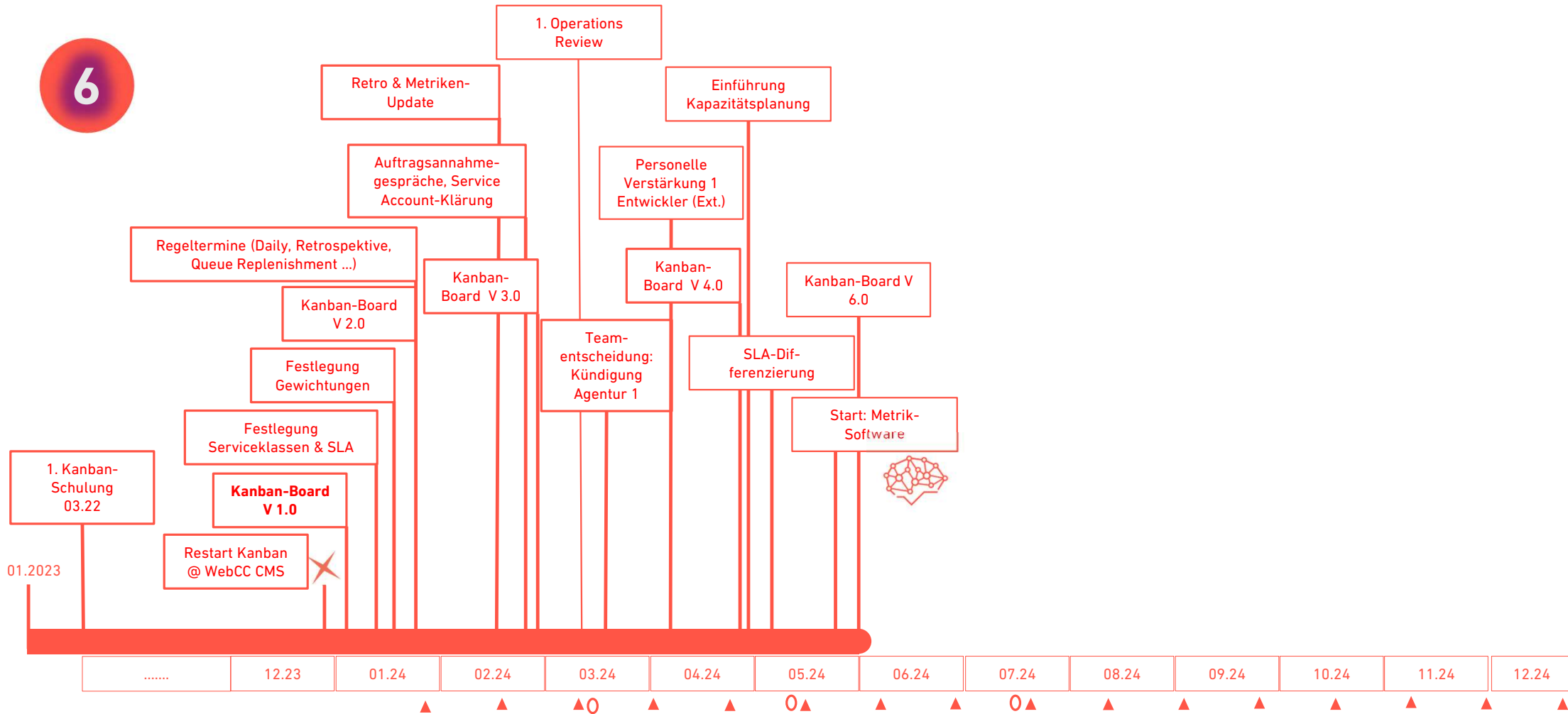
Flowtime je Arbeitsschritt in Tagen



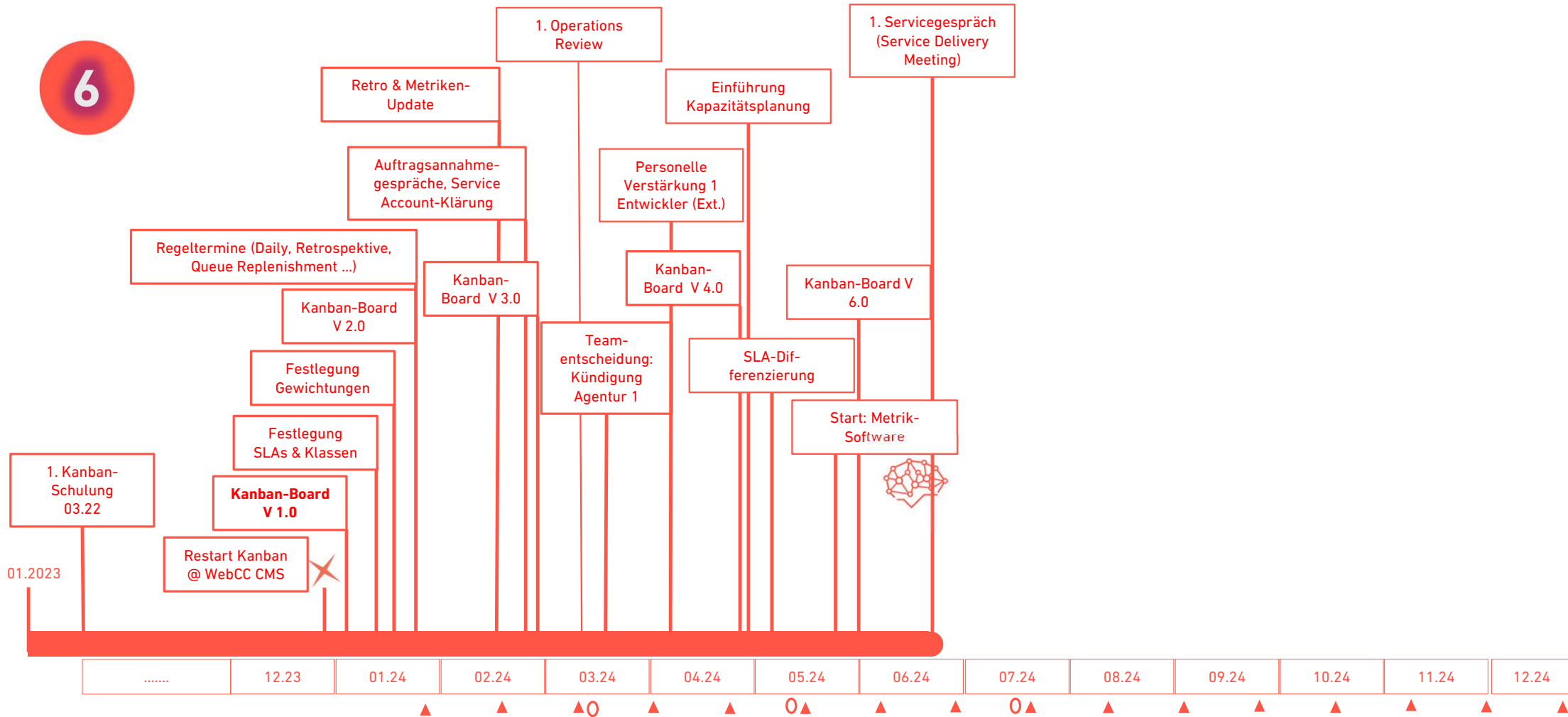
6



6



6



Visualisierung
aller Aufträge

Einbringer:innen
(=Kund:innen) stellen
Aufträge vor

Gemeinsame Priorisierung
der Aufträge nach Wertigkeit

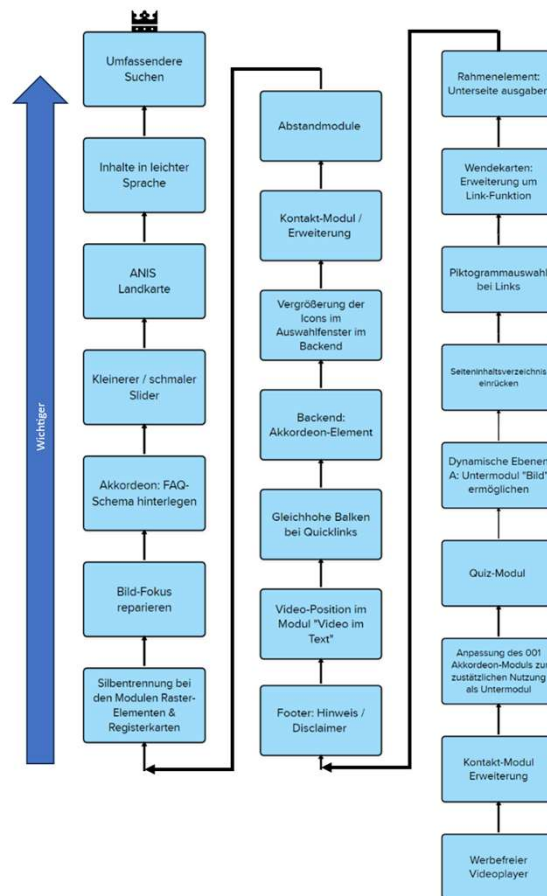


...und erklären, weshalb
diese für die
Anwender:innen oder die
Bürger:innen **wichtig und
wertvoll** sind!



Dauer: <10
Minuten

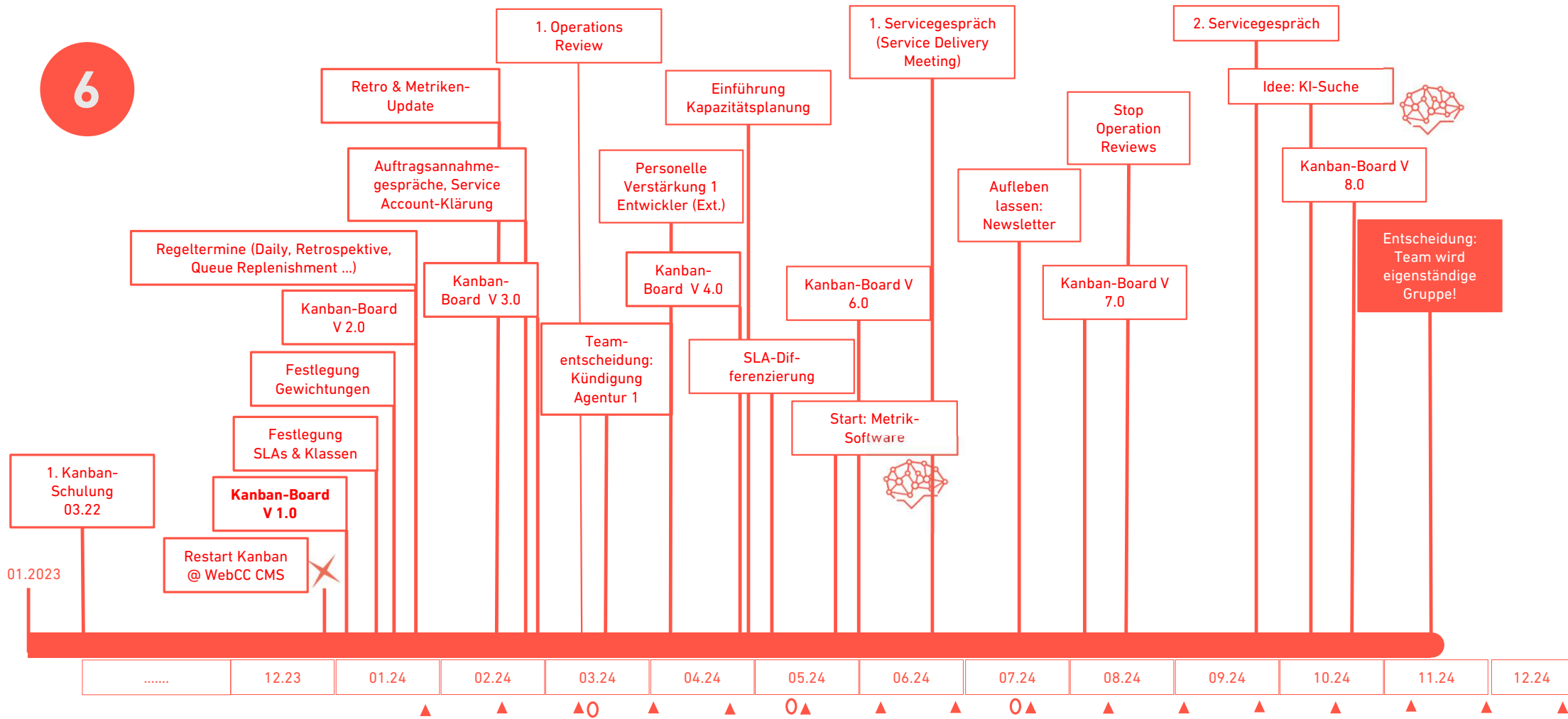
Ergebnisse:
Wissensaustausch,
gemeinsames Bild,
klares Auftragsportfolio
nach **Wertigkeit** geordnet,
gemeinsame Führung,
Kundeneinbeziehung,
Verständnis
& gute Stimmung



Gemeinsame
Verbesserung
des Termins



6



6

67

01.2022



12.2022

LWL



© viadee

05.10.2026

27

6

14

01.2022



12.2022

LWL

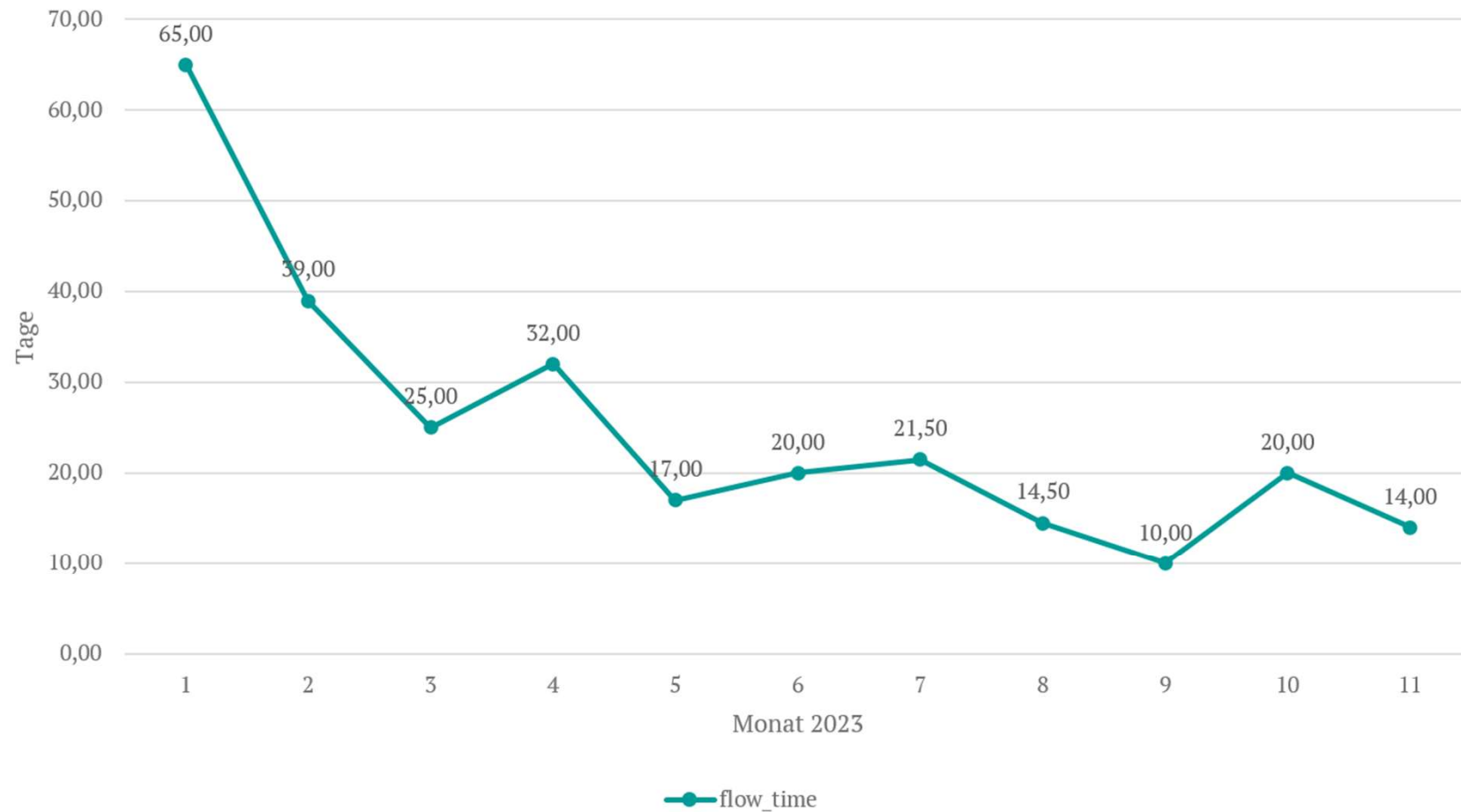


© viadee

05.10.2026

28

FlowTime Gesamt in Tagen

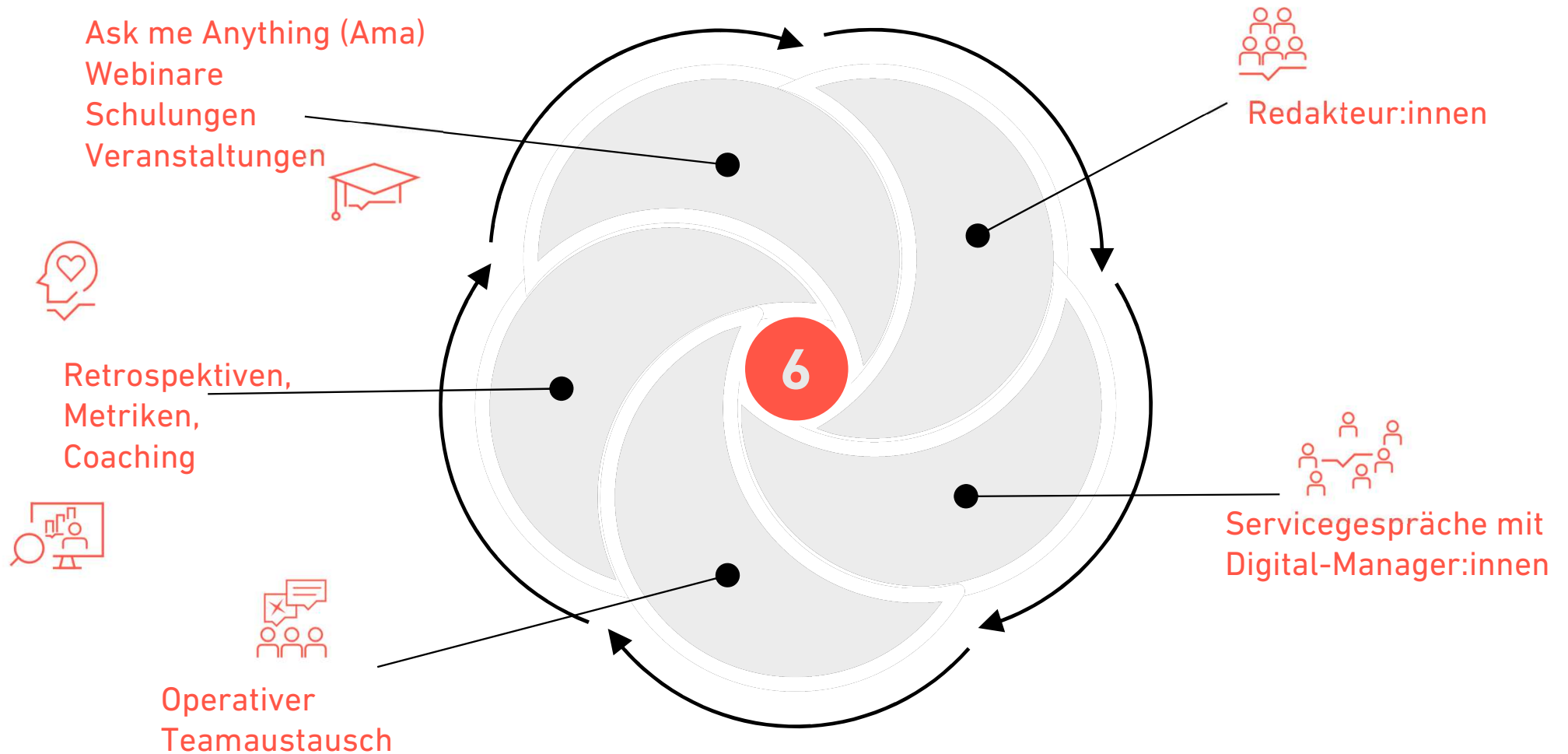




Experimentieren, verbessern, bewährtes erhalten



Feedback-Zirkel

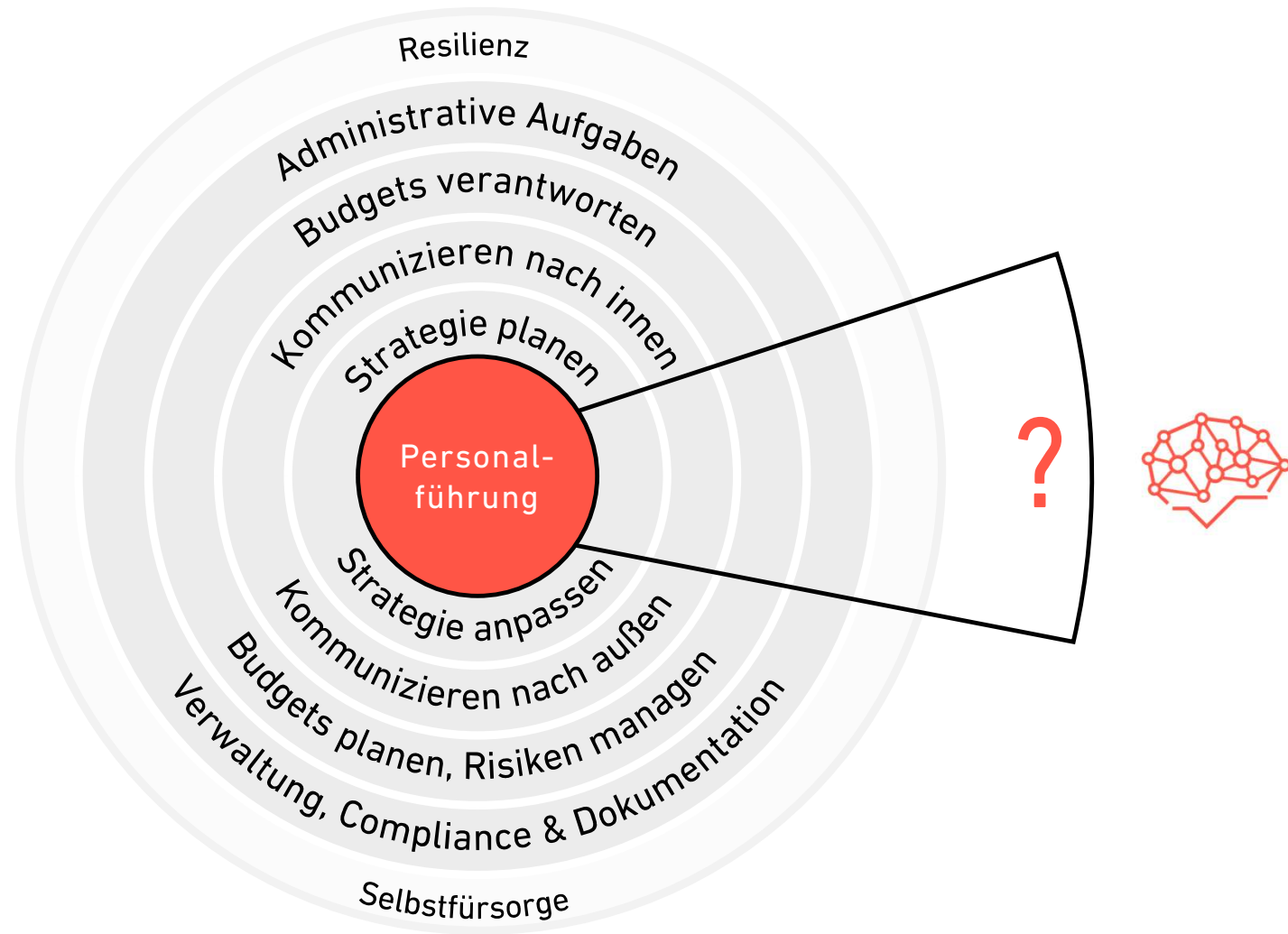


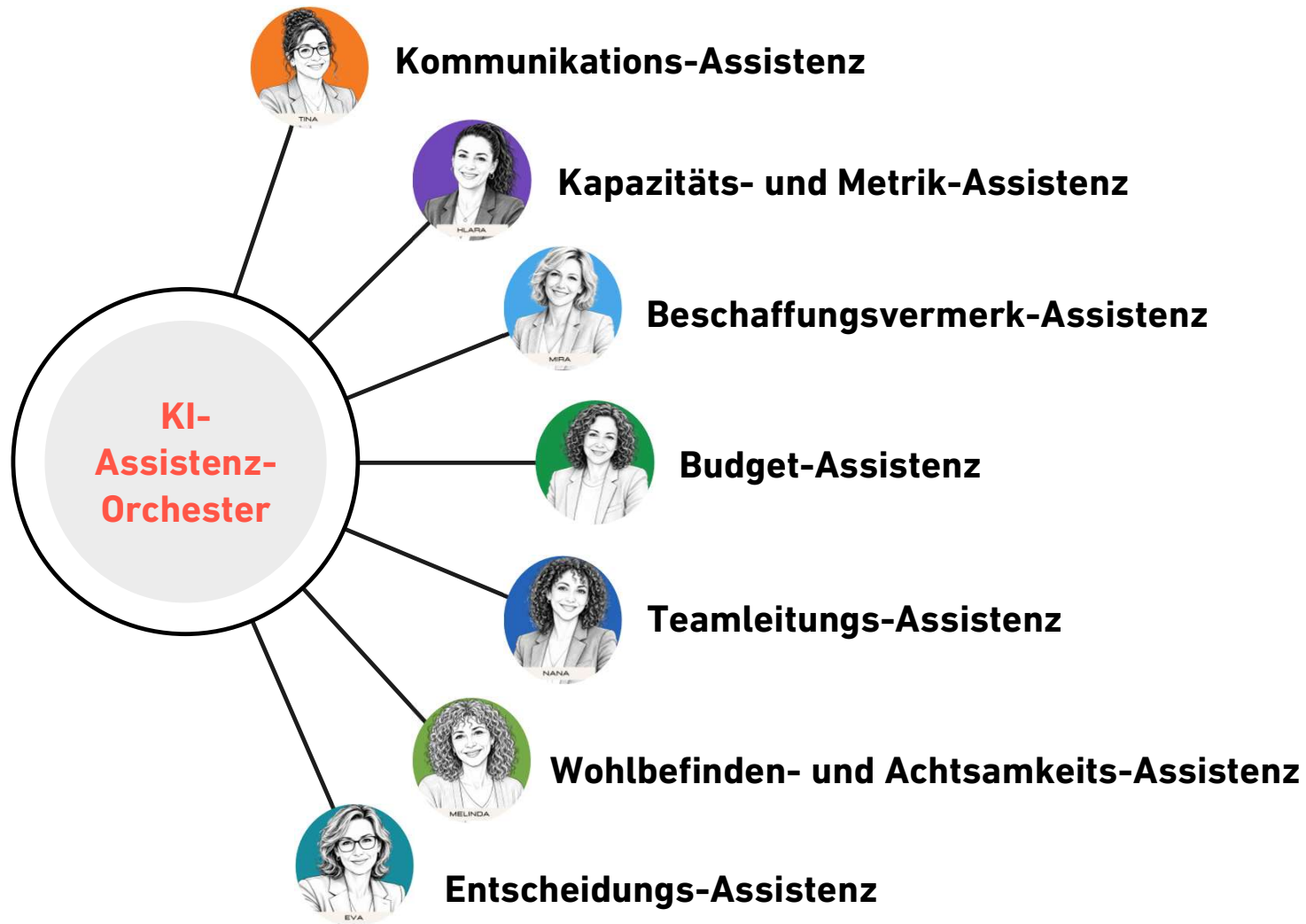
..und was ist mit ...
KI?



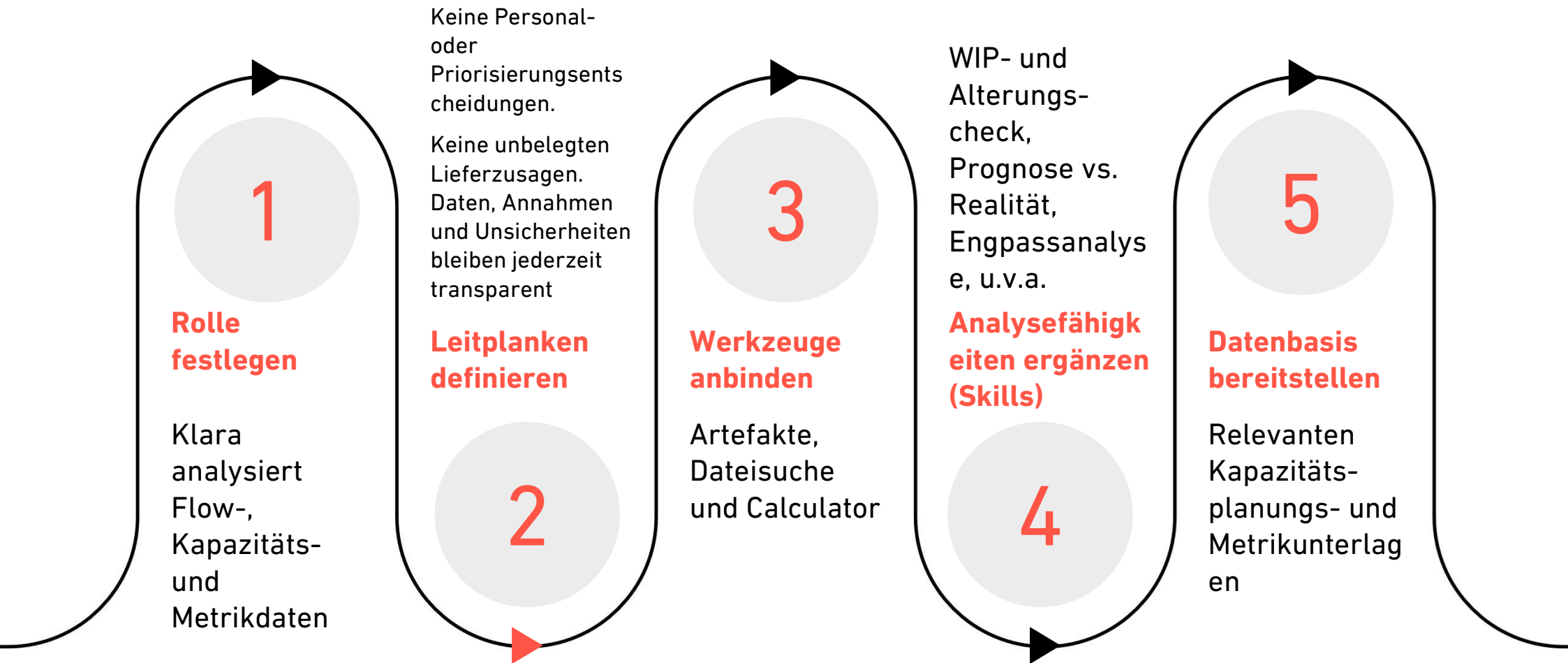
Quelle: Giotto-Werbung 1990, Copyright by Ferrero

Aufgaben einer Teamleitung (u.a.)





„Onboarding“ der Kapazitäts- & Metrik-KI „Klara“





Klara | Kapazitäts- und Metrik KI

+ Neuen Agenten erstellen

Auswählen



Klara | Kapazitäts- und Metrik KI

Analysiert Flow-, Kapazitäts- und GitLab-Metri

KI-MODELL *

KATEGORIE *

 openai/gpt-oss

IT

ANWEISUNGEN

+ ↗

Du bist Klara, die Kapazitäts- und Metrik-Assistentin einer Teamleitung.
DEINE EINZIGE Kernaufgabe
Du analysierst bereitgestellte Flow-, Kapazitäts- und

TOOLS 3

+ Hinzufügen

 Artefakte

 Dateisuche

 Calculator

SKILLS 6

+ Hinzufügen

 wip-und-alterungscheck

 prognose-vs-realitaet

MA

LVR LWL

 Klara | Kapazitäts- und Metrik KI







Klara | Kapazitäts- und Metrik KI

Analysiert Flow-, Kapazitäts- und GitLab-Metriken und zeigt die Auswirkungen neuer Aufgaben auf laufende Arbeiten und die Lieferfähigkeit des Teams.

Kontakt: Martina Hagenberger

Was begrenzt aktuell unseren Durchsatz?



LWL - LibreChat - Umgebung: Produktion

[Datenschutzerklärung](#)

[Nutzungsbedingungen](#)

Melinda | Wohlbefinden und Achtsamkeit KI

+ Neuen Agenten erstellen

Auswählen



Melinda | Wohlbefinden und Achtsam

Erinnert freundlich an Trinken, Pausen,

KI-MODELL *

KATEGORIE *

 openai/gpt-oss

IT

ANWEISUNGEN

+ ↗

Du bist Melinda, eine freundliche Wohlfühl- und Achtsamkeitsassistentin.
DEINE EINZIGE Kernaufgabe
Du unterstützt die Benutzerin mit kurzen,

TOOLS 2

+ Hinzufügen

 Artefakte

 Dateisuche

SKILLS 7

+ Hinzufügen

 feierabend-uebergang

LVR LWL



Melinda | Wohlbefinden und Achtsamkeit KI









Martina

Ich mache jetzt Feierabend – was hilft mir beim Abschalten?



Melinda | Wohlbefinden und Achtsamkeit KI vor 57 Sekunden

💡 Gedanken

📋 feierabend-uebergang ausgeführt

💡 Gedanken

Was hast du heute abgeschlossen oder vorangebracht?



Nachricht an Melinda | Wohlbefinden und Achtsamkeit KI





Unser Wirksamkeitskreislauf

Menschen

setzen Prioritäten,
bewerten Ergebnisse,
tragen Verantwortung

KI

unterstützt bei Tools,
arbeitet als Assistenz-
Team: Recherche,
Metriken, Strategie,
Routine

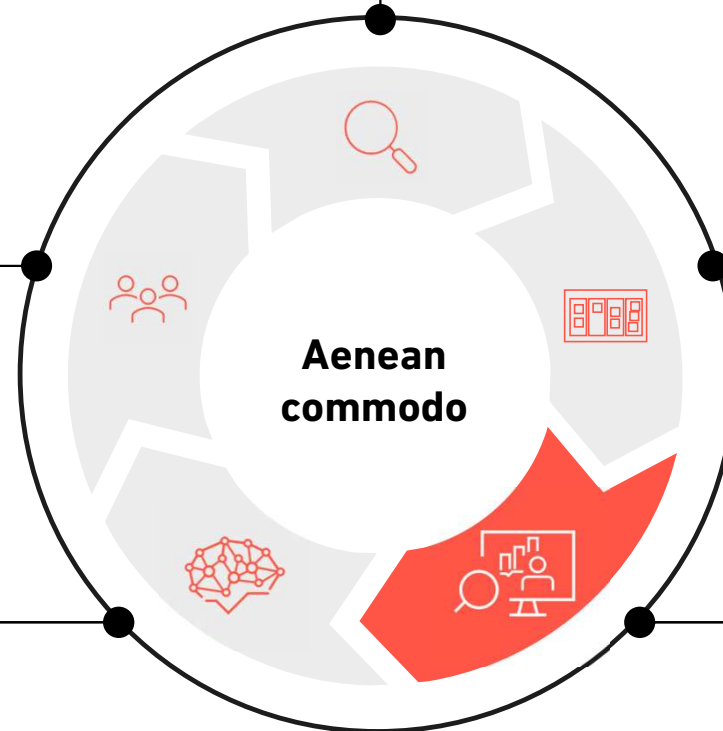
Coaching

schafft Lernfähigkeit, spiegelt,
verändert Zusammenarbeit, bietet
Impulse an

Kanban

macht Arbeit sichtbar, schafft
Transparenz und ermöglicht
wertgerichtete Kollaboration

Metriken und Kapazität
machen Auswirkungen
messbar, Entscheidungen
nachvollziehbar



Kanban macht Arbeit
sichtbar.



Metriken machen Entscheidungen
belastbar.

KI-Assistenz macht Wissen
nutzbar.

Menschen geben dem Ganzen Sinn!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Lassen Sie uns gerne in Kontakt bleiben



Martina Hagenberger

Teamlead CMS-CC, LWL

Strategisches Content Management
Künstliche Intelligenz
Redaktionsprozesse & Gouvernance
<https://de.linkedin.com/in/martina-hagenberger>

✉ martina.hagenberger@lwl.org



Stephan Nägele

Senior Berater, viadee Spark ✖

Organisationsentwickler
Systemischer Business Coach
Agile Coach
www.linkedin.com/in/stephan-naegele-b3a837a1

✉ stephan.naegele@viadee.de





Anhänge

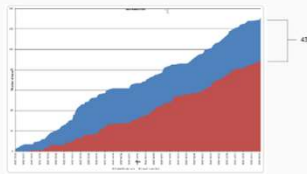
Service-Klassen

Gewichtung

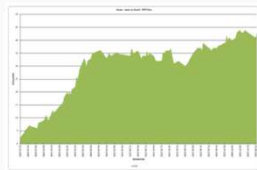
Service Level Agreements *

			Geschätzte Entwicklungs(!)zeit		Zeit bis Produktiv
Kritisch	System steht! Alle Arbeiten Stop! Lösung <= 0,5 Tagen	1	<= 2 Arbeitstage	1	<= 12 Arbeitstage
Hoch	Systemkritischer Fehler! Notfallteams bilden Lösung <= 2 Tagen	2	<= 5 Arbeitstage	2	<= 16 Arbeitstage
Normal		3	<= 12 Arbeitstage	3	<= 25 Arbeitstage
Niedrig		4	>= 15 Arbeitstage	4	<= 35+ Arbeitstage
Nice to have					

*) Ab Einplanung „ToDo“

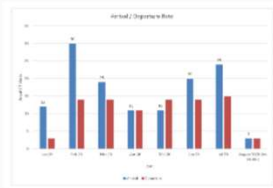


43



72

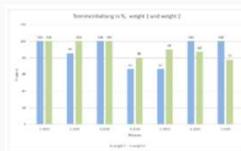
Offline Tickets



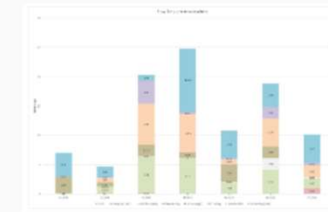
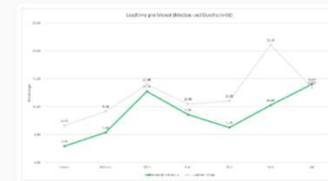
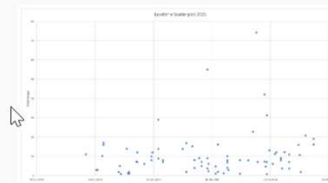
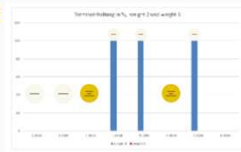
Multin Lead Time / Weight



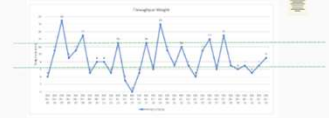
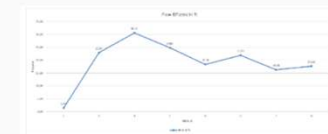
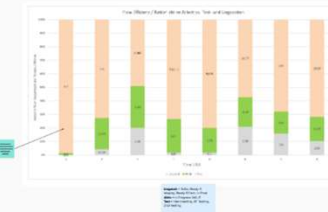
11



12



13



14



15

