

Diplomarbeit

Einsatzmöglichkeiten, Chancen und Nutzen von Web 2.0-Tools im Projektmanagement

Thomas Gruber

<http://gruber-tom.blogspot.com/>
<http://twitter.com/netwing>

Umfrageergebnisse

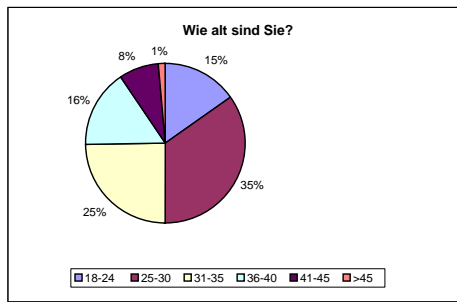
184 Teilnehmer ; 138 komplett ausgefüllt; 46 Abbrüche

Mit freundlicher Unterstützung der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. sowie der T-Systems Multimedia Solutions GmbH, des Universitätslehrgangs Projektmanagement der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt sowie des Studiengangs Betriebliches Prozess- und Projektmanagement der Fachhochschule Vorarlberg und des Studiengangs Projektmanagement und Informationstechnologie der FH BFI Wien.

Wie alt sind Sie?

Antwort	Anzahl	Prozent
18-24	21	15,22%
25-30	48	34,78%
31-35	34	24,64%
36-40	22	15,94%
41-45	11	7,97%
>45	2	1,45%

138



Nutzen Sie Online-Netzwerk-Plattformen wie Xing, Facebook, linkedIn, StudiVZ etc. ?

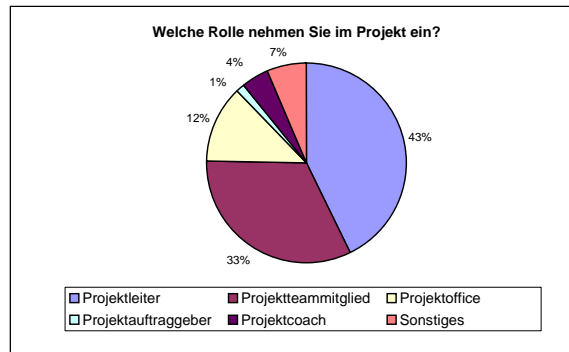
Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	122	88,41%
Nein	16	11,59%

138

Welche Rolle nehmen Sie im Projekt ein?

Antwort	Anzahl	Prozent
Projektleiter	59	42,75%
Projektteammitglied	45	32,61%
Projektoffice	17	12,32%
Projektauftraggeber	2	1,45%
Projektcoach	6	4,35%
Sonstiges	9	6,52%

138



Wieviele Arbeitsstunden pro Woche verbringen Sie durchschnittlich nicht im Büro?

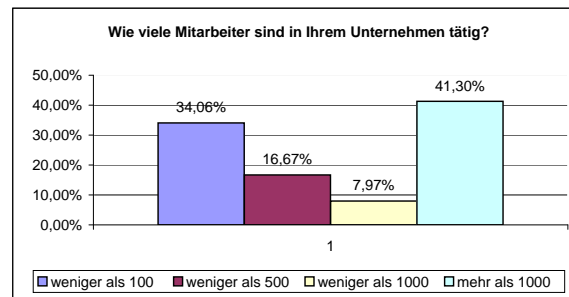
Antwort	Anzahl	Prozent
Ich bin immer im Büro	40	28,99%
weniger als 3 Stunden	24	17,39%
3-10 Stunden	39	28,26%
10 - 20 Stunden	12	8,70%
mehr als 20 Stunden	23	16,67%

138

Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrem Unternehmen tätig?

Antwort	Anzahl	Prozent
weniger als 100	47	34,06%
weniger als 500	23	16,67%
weniger als 1000	11	7,97%
mehr als 1000	57	41,30%

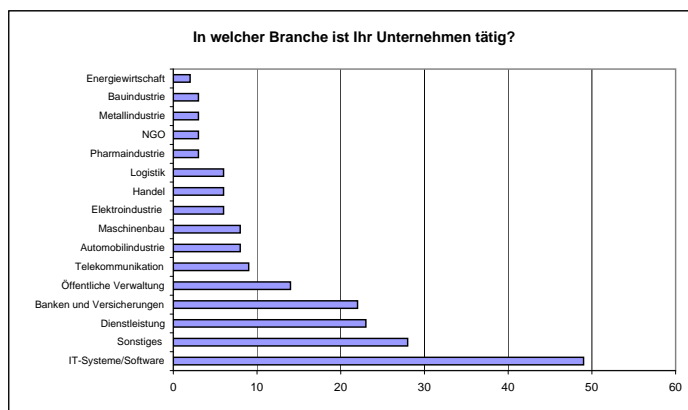
138



In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig? (Mehrfachantworten möglich)

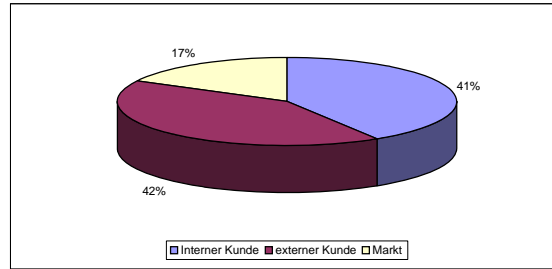
Antwort	Anzahl	Prozent
IT-Systeme/Software	49	25,39%
Sonstiges	28	14,51%
Dienstleistung	23	11,92%
Banken und Versicherungen	22	11,40%
Öffentliche Verwaltung	14	7,25%
Telekommunikation	9	4,66%
Automobilindustrie	8	4,15%
Maschinenbau	8	4,15%
Elektroindustrie	6	3,11%
Handel	6	3,11%
Logistik	6	3,11%
Pharmaindustrie	3	1,55%
NGO	3	1,55%
Metallindustrie	3	1,55%
Bauindustrie	3	1,55%
Energiewirtschaft	2	1,04%

193



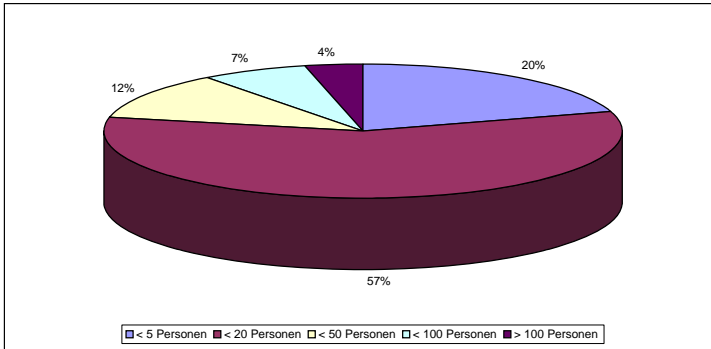
Für wen werden in Ihrer Firma Projekte durchgeführt? (mehrfach Antworten möglich)

Antwort	Anzahl	Prozent
Interner Kunde	93	41,15%
externer Kunde	94	41,59%
Markt	39	17,26%
	226	



Wie viele Personen sind üblicherweise an Projekten beteiligt?

Antwort	Anzahl	Prozent
< 5 Personen	28	20,29%
< 20 Personen	80	57,97%
< 50 Personen	16	11,59%
< 100 Personen	9	6,52%
> 100 Personen	5	3,62%
	138	

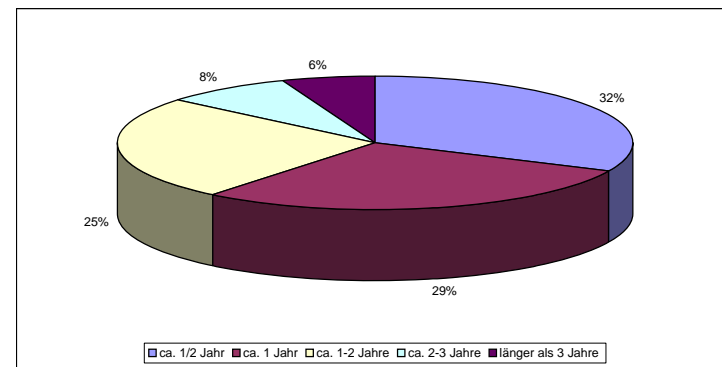


Arbeiten Sie in Projekten mit KollegInnen, die sich nicht in Ihrer Nähe befinden?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	104	75,36%
Nein	34	24,64%
	138	

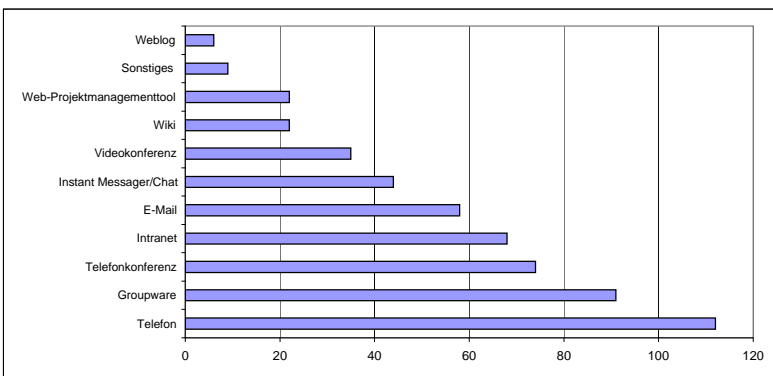
Wie lange dauern die Projekte im Durchschnitt?

Antwort	Anzahl	Prozent
ca. 1/2 Jahr	44	31,88%
ca. 1 Jahr	40	28,99%
ca. 1-2 Jahre	35	25,36%
ca. 2-3 Jahre	11	7,97%
länger als 3 Jahre	8	5,80%
	138	



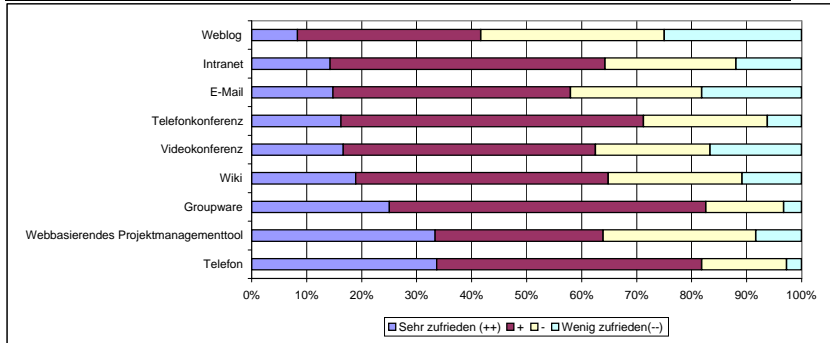
Welche Kommunikationstechnologien setzen Sie im Projektmanagement ein? (Mehrfachantworten möglich)

Antwort	Anzahl	Prozent
Telefon	112	81,16%
Groupware	91	65,94%
Telefonkonferenz	74	53,62%
Intranet	68	49,28%
E-Mail	58	42,03%
Instant Messenger/Chat	44	31,88%
Videokonferenz	35	25,36%
Wiki	22	15,94%
Web-Projektmanagementtool	22	15,94%
Sonstiges	9	6,52%
Weblog	6	4,35%
	138	



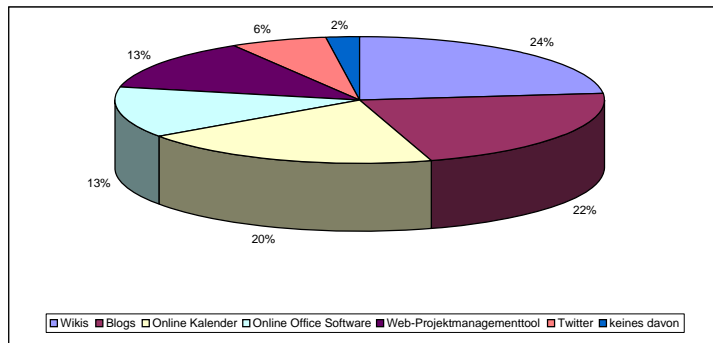
Wie zufrieden sind Sie mit diesen Kommunikationstechnologien?

	Sehr zufrieden (++)	+	-	Wenig zufrieden (-)	Keine Antwort	
Telefon	37	53	17	3	28	138
Groupware	23	53	13	3	46	138
E-Mail	13	38	21	16	50	138
Telefonkonferenz	13	44	18	5	58	138
Intranet	12	42	20	10	54	138
Web-Projektmanagementtool	12	11	10	3	102	138
Videokonferenz	8	22	10	8	90	138
Wiki	7	17	9	4	101	138
Weblog	2	8	8	6	114	138



Welche dieser Web 2.0-Tools kennen Sie? (Mehrfachantworten möglich)

Antwort	Anzahl	Prozent
Wikis	113	23,20%
Blogs	108	22,18%
Online Kalender	97	19,92%
Online Office Software	64	13,14%
Web-Projektmanagementtool	63	12,94%
Twitter	31	6,37%
keines davon	11	2,26%
487		



Werden in Ihrem Unternehmen im Projektmanagement Web 2.0-Anwendungen eingesetzt? (Bei Nein wurde mit Wikis fortgesetzt)

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	62	44,93%
Nein	76	55,07%
138		

Können Sie die Projektarbeiten aufgrund von Web 2.0-Tools schneller und effizienter erledigen?

Antwort	Anzahl	Prozent
schneller	39	62,90%
gleichbleibend	23	37,10%
langsamer	0	0,00%
62		

In welchem Ausmaß hat sich die Qualität der Projektarbeit seit dem Einsatz von Web 2.0-Tools verändert?

Antwort	Anzahl	Prozent
verbessert	38	61,29%
gleichbleibend	23	37,10%
verschlechtert	1	1,61%
62		

Hilft Ihnen der Informationsfluss durch Web 2.0-Tools zu besseren/risikoärmeren Entscheidungen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	33	53,23%
Nein	29	46,77%
62		

Wenn ja, wie oft trifft das zu?

Antwort	Anzahl	Prozent
immer	0	0,00%
oft	24	72,73%
selten	9	27,27%
nie	0	0,00%
33		

Sind Sie mit der Benutzerfreundlichkeit von Web 2.0-Tools zufrieden?

Antwort	Anzahl	Prozent
Sehr zufrieden	6	9,68%
zufrieden	55	88,71%
Nicht zufrieden	1	1,61%
62		

Werden in Ihrem Unternehmen im Projektmanagement Wikis eingesetzt? (Bei Nein wurde mit Blogs fortgesetzt)

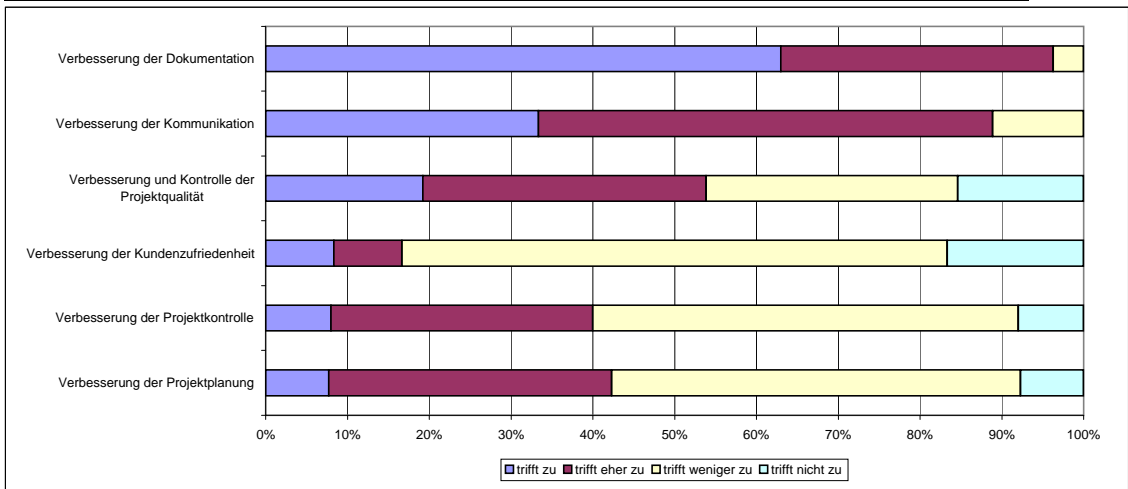
Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	31	22,46%
Nein	107	77,54%
138		

Haben Sie bereits Projekte mit Einsatz von Wikis erfolgreich abgeschlossen?

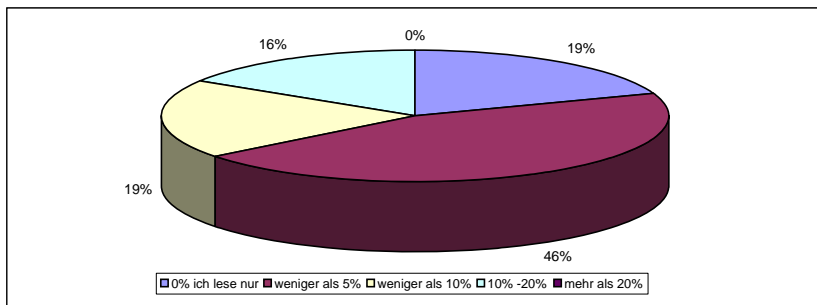
Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	17	54,84%
Nein	14	45,16%
31		

Welche Ziele werden/wurden mit dem Einsatz von Wikis im Projekt verfolgt?

	trifft zu	trifft eher zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	keine Antwort	
Verbesserung und Kontrolle der Projektqualität	5	9	8	4	5	31
Verbesserung der Projektplanung	2	9	13	2	5	31
Verbesserung der Projektkontrolle	2	8	13	2	6	31
Verbesserung der Kundenzufriedenheit	2	2	16	4	7	31
Verbesserung der Kommunikation	9	15	3	0	4	31
Verbesserung der Dokumentation	17	9	1	0	4	31



Wie viel Aufwand in % der Gesamtarbeitszeit pro Tag wird/wurde von Ihnen in die Pflege des Projektwikis gesteckt?



Antwort	Anzahl	Prozent
Keine Antwort	107	
0% ich lese nur	6	19,35%
weniger als 5%	14	45,16%
weniger als 10%	6	19,35%
10% -20%	5	16,13%
mehr als 20%	0	0,00%
31		

Hat sich durch den Einsatz von Wikis die Projektarbeit verbessert?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	22	70,97%
Nein	9	29,03%
31		

Die Aussage "Durch den Einsatz eines Wikis wurde im Projekt ein wirtschaftlicher Nutzen generiert" ...

Antwort	Anzahl	Prozent
trifft zu	9	29,03%
trifft eher zu	13	41,94%
trifft weniger zu	6	19,35%
trifft nicht zu	3	9,68%
31		

Werden in Ihrem Unternehmen im Rahmen des Projektmanagements Online-Projektmanagement-Tools eingesetzt? (Bei Nein wurde mit Blogs fortgesetzt)

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	33	23,91%
Nein	105	76,09%

138

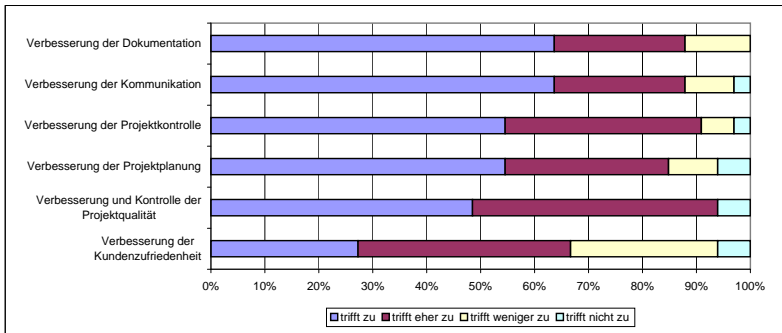
Haben Sie bereits Projekte mit Einsatz von Online-Projektmanagement-Tools erfolgreich abgeschlossen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	22	66,67%
Nein	11	33,33%

33

Welche Ziele werden/wurden mit dem Einsatz von Online-Projektmanagement-Tools im Projekt verfolgt?

	trifft zu	trifft eher zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	
Verbesserung und Kontrolle der Projektqualität	16	15	0	2	33
Verbesserung der Projektplanung	18	10	3	2	33
Verbesserung der Projektkontrolle	18	12	2	1	33
Verbesserung der Kundenzufriedenheit	9	13	9	2	33
Verbesserung der Kommunikation	21	8	3	1	33
Verbesserung der Dokumentation	21	8	4	0	33



Wie viel Aufwand in % der Gesamtarbeitszeit pro Tag wird/wurde von Ihnen in die Pflege der Online- Projektmanagement-Tools gesteckt?

Antwort	Anzahl	Prozent
0% ich lese nur	1	3,03%
weniger als 5%	10	30,30%
weniger als 10%	11	33,33%
10% -20%	9	27,27%
mehr als 20%	2	6,06%

33

Die Aussage "Durch den Einsatz von Online-Projektmanagement-Tools wurde im Projekt ein wirtschaftlicher Nutzen generiert"...

Antwort	Anzahl	Prozent
trifft zu	11	33,33%
trifft eher zu	15	45,45%
trifft weniger zu	6	18,18%
trifft nicht zu	1	3,03%

33

Hat sich durch den Einsatz von Online-Projektmanagement-Tools die Projektarbeit verbessert?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	29	87,88%
Nein	4	12,12%

33

Werden in Ihrem Unternehmen im Projektmanagement Projektblogs eingesetzt? (Bei Nein wurde mit der Kategorie Probleme fortgesetzt)

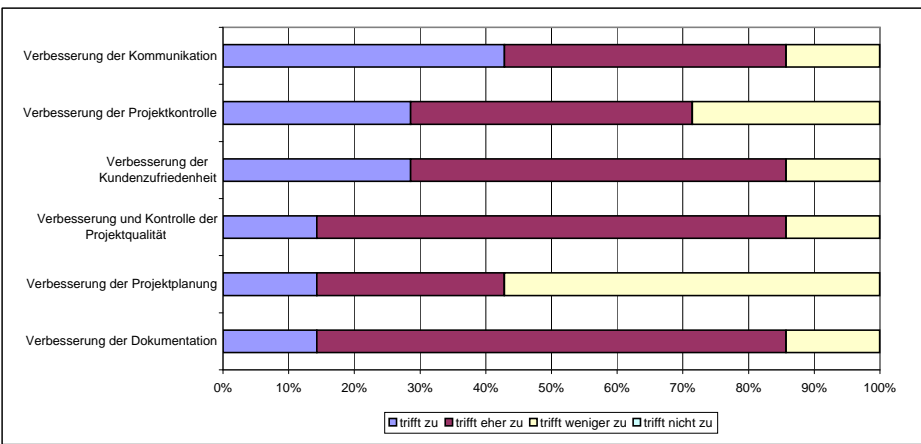
Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	7	5,07%
Nein	131	94,93%
138		

Haben Sie bereits Projekte mit Einsatz von Blogs erfolgreich abgeschlossen?

Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	5	71,43%
Nein	2	28,57%
7		

Welche Ziele werden/wurden mit dem Einsatz von Blogs im Projekt verfolgt?

	trifft zu	trifft eher zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	
Verbesserung der Kommunikation	3	3	1	0	7
Verbesserung der Projektkontrolle	2	3	2	0	7
Verbesserung der Kundenzufriedenheit	2	4	1	0	7
Verbesserung und Kontrolle der Projektqualität	1	5	1	0	7
Verbesserung der Projektplanung	1	2	4	0	7
Verbesserung der Dokumentation	1	5	1	0	7



Wie viel Aufwand in % der Gesamtarbeitszeit pro Tag wird/wurde von Ihnen in die Pflege des Projektblogs gesteckt?

Antwort	Anzahl	Prozent
0% ich lese nur	0	0,00%
weniger als 5%	5	71,43%
weniger als 10%	2	28,57%
10% -20%	0	0,00%
mehr als 20%	0	0,00%
7		

Hat sich durch den Einsatz von Blogs die Projektarbeit verbessert?

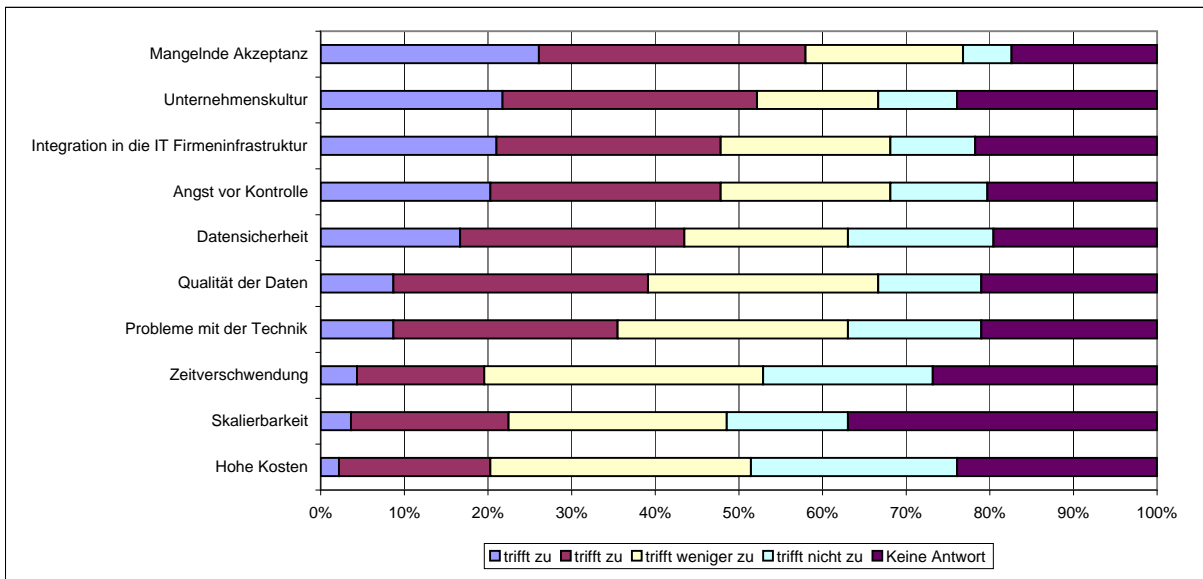
Antwort	Anzahl	Prozent
Ja	4	57,14%
Nein	0	0,00%
kann ich nicht beurteilen	3	42,86%
7		

Die Aussage: "Durch den Einsatz eines Blogs wurde im Projekt ein wirtschaftlicher Nutzen generiert"...

Antwort	Anzahl	Prozent
trifft zu	1	14,29%
trifft eher zu	5	71,43%
trifft weniger zu	1	14,29%
trifft nicht zu	0	0,00%
7		

Welche Probleme sehen Sie beim Einsatz von Web 2.0-Tools im Projektmanagement?

	trifft zu	trifft zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	Keine Antwort	
Hohe Kosten	3	25	43	34	33	138
Skalierbarkeit	5	26	36	20	51	138
Zeitverschwendung	6	21	46	28	37	138
Probleme mit der Technik	12	37	38	22	29	138
Qualität der Daten	12	42	38	17	29	138
Datensicherheit	23	37	27	24	27	138
Angst vor Kontrolle	28	38	28	16	28	138
Integration in die IT Firmeninfrastruktur	29	37	28	14	30	138
Unternehmenskultur	30	42	20	13	33	138
Mangelnde Akzeptanz	36	44	26	8	24	138



Sonstige Antworten:

Der Punkt "Angst vor Kontrolle" und "Probleme mit der Technik" bringen es ziemlich am Punkt. Das Hauptproblem ist, dass Mitarbeiter mit Anwendungen jenseits Excel überfordert sind. Auch verstehen Mitarbeiter meist (immer) nicht den Workflow bei Collaborationtools wie Share Point. Das liegt einerseits an der doch geringen durchschnittlichen Intelligenz, andererseits aber auch daran, dass man glaubt einen Document workflow - Prozess mit einem Tool anstelle von Schulungen einzuführen. Oftmals schießt man auch mit Kanonenkugeln auf Spatzen.

Größter Punkt ist auf jeden Fall der Security- Aspekt.

Fehlende Akzeptanz bei Mitarbeitern und v.a. Top-Management(!!!) 2) Übertriebene Erwartungshaltung (zweckdienliches Tool vs eierlegende Wollmilchsau die alles von selbst erledigt)

Ergänzung zu "Motivation" und "Zeitverschwendung": Beim Chatten leicht Gefahr der Verzettelung, insb. wenn die Beteiligten das Medium häufig privat nutzen und das Nutzungsverhalten auf die berufliche Nutzung übertragen --> gefahr des privaten Plauderns statt effizienter Nutzung; außerdem sind Informationen dann unstrukturiert und brauchen Zeit für die projektzweckmäßige Erfassung und Strukturierung (ist aber bei traditionellen Meeting-Protokollen ähnlich, wenn die Infos verkürzt werden sollen) Motivation: Nutzer, die den Umgang mit der Technik nicht gewohnt sind, tun sich zumindest anfangs mit dem Umgang schwer, z.B. ältere Nutzer ohne Technikaffinität. Beim Instant Messaging besteht dann darüber hinaus das Problem, dass medienspezifische Kürzel (wie Emoticons oder Akronyme wie MoTel) dann nicht bekannt sind und die Kommunikation dann hemmen können.

Funktionalität zur Steuerung großer Projekte ist nicht gegeben.

haben noch kein Tool gefunden, welches PM-Anforderungen allumfassend erfüllt

Überschaubarkeit nicht immer gewährleistet durch zu viele Einträge!

Verknüpfung mit anderen 1.0- und 2.0-Tools, Schnittstellen => kein Gesamtkonzept möglich

Aufsetzen von Wikis scheitert definitiv an Firmen-IT Richtlinien. Das wäre für mich das interessanteste Tool.

Unternehmenskultur und Verweigerung der Nutzung durch die EDV aufgrund von Datensicherheit/Zugriffssicherheit, etc.

Risiko des Nichtstun

Benutzen Sie PC-Anwendungen / Software für Ihre Aufgaben im Projektmanagement ? Wenn ja, welche? (Freitexteingabe)

Anzahl	Antwort
64	MS Projekt
46	Excel Tools
18	MS Office-Tools
15	MS Visio
14	MS Outlook
13	Mindmap
12	MS Word
11	MS PowerPoint
9	Lotus Notes
9	SAP-PS
7	MS SharePoint
6	Div. Eigenentwicklungen
3	Access
3	Mailprogramme
3	ZCOPE
2	Exchange Server
2	Jira
2	Wiki
2	Skype Messenger
2	WBS Chart Pro
2	Open Workbench
2	OpenOffice
56	Sonstige

Sonstige:	
1	ActionMethod
1	ActiveCollab
1	Adobe Acrobat
1	A-Plan
1	ARIS
1	BAAN
1	base72
1	BSP-Tool
1	Business objects
1	Cell Chart
1	Clear Quest
1	Control
1	cProjects
1	DocHouse für Lotus Notes
1	Doodle
1	Dürr Projects
1	eine interne PM-Plattform
1	Fehlerverwaltungstools
1	FlowCharter
1	FreeMind
1	GanttProject ...
1	GET-IT Caesar
1	Gruppenkalender
1	Gruppenkalender Webex
1	IBM Rational
1	ICQ
1	Keynote (mac)
1	LIDA
1	LIKV
1	Livelink
1	Mantis
1	Netmeeting
1	Numbers (mac)
1	online-Datenbank
1	Open Office 3
1	Open Project
1	Parabens
1	PAVONE Project Management
1	Planta
1	PM MindManager
1	Primavera
1	Projekthandbuch von Next Level
1	Projekt-Management-Tool "ePMP"
1	Projex
1	PSNext
1	Rational Portfolio Manager von IBM
1	redmine
1	SAM2
1	Sametime Connect
1	Sciforma
1	Spoon qbig-Reporter (Webtool der Fa. Comit)
1	Team Foundation Server
1	Timo.net
1	ToDoList von der Fa. Abstract
1	VNC
1	Webex

