

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der GPM Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement e.V. im Bereich Buchverkauf

Stand: 15.12.2017

## I. Inhaltsverzeichnis

<b>I. Inhaltsverzeichnis</b> .....	1
<b>II. Allgemeine Nutzungsbedingungen</b> .....	3
<b>§ 1 Geltungsbereich</b> .....	3
<b>§ 2 Zustandekommen des Vertrages</b> .....	3
<b>§ 3 Lieferzeit</b> .....	4
<b>§ 4 Preis, Fälligkeit, Bezahlung, Zahlungsverzug</b> .....	4
<b>§ 5 Eigentumsvorbehalt</b> .....	5
<b>§ 6 Mängelhaftung, Gewährleistung</b> .....	5
<b>§ 7 Schutzrechte der GPM</b> .....	6
<b>§ 8 Vertragslaufzeit und Kündigung bei Software</b> .....	6
<b>§ 9 Gefahrübergang, Haftung</b> .....	6
<b>§ 10 Aufträge von Verbrauchern</b> .....	7
<b>§ 11 Datenerfassung, Datenschutz</b> .....	7
<b>§ 12 Erfüllungsort, Gerichtsstand</b> .....	8
<b>§ 13 Schlussbestimmungen</b> .....	8
<b>§ 14 Anschrift</b> .....	8
<b>III. Ergänzende Nutzungsbedingungen für den Kauf physischer Produkte</b> .....	9
<b>§ 1 Widerrufsrecht für physische Produkt</b> .....	9
<b>Widerrufsbelehrung</b> .....	9
<b>Folgen des Widerrufs</b> .....	9
<b>§ 2 Reklamation bei beschädigter Warenlieferung</b> .....	10
<b>§ 3 Haushaltsübliche Mengen</b> .....	10
<b>§ 4 Eigentumsvorbehalt</b> .....	10
<b>§ 5 Wareneinfuhr Ausland</b> .....	10
<b>§ 6 Rücksendekosten bei Widerruf</b> .....	10
<b>IV. Ergänzende Nutzungsbedingungen für digitale Inhalte und Dienstleistungen</b> .....	11
<b>§ 1 Widerrufsrecht für digitale Inhalte</b> .....	11
<b>Widerrufsbelehrung</b> .....	11
<b>Folgen des Widerrufs</b> .....	11
<b>§ 2 Reklamation bei beschädigter Warenlieferung</b> .....	11

<b>§ 3 Haushaltsübliche Mengen</b> .....	12
<b>§ 4 Eigentumsvorbehalt</b> .....	12
<b>§ 5 Wareneinfuhr Ausland</b> .....	12
<b>§ 6 Rücksendekosten bei Widerruf</b> .....	12
<b>§ 7 Lizenzen für Software</b> .....	12
<b>§ 8 Urheberrecht bei Software</b> .....	12
<b>Ihr Kontakt für weitere Fragen</b> .....	12
<b>Muster - Widerrufsformular</b> .....	14
<b>Versandkostenübersicht</b> .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
<b>Datenschutzbestimmungen</b> .....	16

## **II. Allgemeine Nutzungsbedingungen**

### **§ 1 Geltungsbereich**

(1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Durchführung von Bestellungen und Lieferungen von physischen Produkten (z.B. Bücher) und digitalen Inhalten (z.B. E-Books) der GPM Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement e.V. (im Folgenden: die GPM).

(2) Digitale Inhalte werden entweder auf unbegrenzte Zeitdauer gegen einmalige Vergütung oder gegen regelmäßig fällige Gebühren überlassen. Dazu sind die jeweiligen Angaben zu beachten.

(3) Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung. Die GPM liefert oder leistet ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen. Entgegenstehende Geschäfts- oder sonstige kundenseitigen Bedingungen erkennt die GPM nicht an.

(4) Die Bezeichnungen Verbraucher und Unternehmer dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf die gesetzlichen Definitionen eines Verbrauchers im Sinne des §13 BGB und eines Unternehmers §14 BGB. Verbraucher im Sinne des §13 BGB sind alle natürlichen Personen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen oder ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit ein Rechtsgeschäft abschließen. Unternehmer im Sinne des §14 BGB ist eine natürliche, juristische oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **§ 2 Zustandekommen des Vertrages**

(1) Die Darstellung des Sortiments der GPM stellt kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Interessierte, diese physischen Produkte (im Folgenden: Produkt/e) oder digitalen Inhalte (im Folgenden: Software) zu bestellen.

(2) Indem der Kunde per Internet, E-Mail, Fax oder über sonstige Kommunikationswege eine Bestellung an die GPM absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit der GPM ab. Der Kunde ist vier Wochen an seinen Auftrag gebunden. Der Kunde erhält eine Bestätigung über den Bestelleingang per E-Mail. Diese Bestelleingangsbestätigung stellt keine Willenserklärung in Form einer Annahme des Angebots dar, sondern hat nur deklaratorische Wirkung und soll den Eingang des Antrags des Kunden im sogenannten Auto-Reply verfahren bestätigen.

(3) Ein wirksamer Kaufvertrag mit der GPM über physische Produkte oder ein wirksamer Nutzungsvertrag über Software kommt zustande, wenn die GPM das Angebot des Kunden annimmt, indem die GPM das bestellte Produkt an den Kunden versendet.

(4) Bei der Zahlungsart "Vorkasse" kommt der Kaufvertrag bereits mit Aufgabe der Bestellung durch den Kunden und Versand der Vorkassenaufforderung durch die GPM zustande.

(5) Kann die GPM das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde anstelle der Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informiert. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden unverzüglich erstattet.

(6) Die GPM ist zu Teillieferungen und Teilabrechnungen jederzeit berechtigt, sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Sofern Teillieferungen von der GPM durchgeführt werden, übernimmt die GPM die zusätzlichen Versandkosten. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.

### **§ 3 Lieferzeit und Bestellung**

(1) Die Bestellungen werden täglich von Montag bis Freitag bearbeitet und per DHL versendet.

(2) Grundsätzlich beträgt die Lieferzeit bei einem DHL- Standardversand von physischen Produkten circa 1-2 Werktage.

(3) Die Lieferzeiten sind von den Laufzeiten abhängig und können im konkreten Fall abweichen.

### **§ 4 Preis, Fälligkeit, Bezahlung, Zahlungsverzug**

(1) Alle Preise werden von der GPM zu den jeweiligen Listenpreisen berechnet und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Verpackungs- und Versandkosten werden gesondert in Rechnung gestellt und verstehen sich ab dem Geschäftssitz der GPM in Nürnberg.

(2) Rabatte werden nur bei gesonderter schriftlicher Vereinbarung gewährt. Kosten für Leistungen aufgrund unrichtiger oder unvollständiger Kundenangaben sowie aufgrund der Stornierung von Bestellungen sind vom Kunden zu tragen.

(3) Bei Bestellungen durch Vereinsmitglieder der GPM gelten preisliche Sonderregelungen. Diese können von den Vereinsmitgliedern eingesehen werden. Die Mitgliederrabatte sind nicht auf Nichtmitglieder z. B. im Rahmen einer Rechnungsumschreibung übertragbar.

(4) Der Kaufpreis sowie anfallende Versandkosten werden vorbehaltlich Absatz 5 mit Rechnungsstellung fällig und sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Skonto wird nicht gewährt.

(5) Die GPM behält sich vor, insbesondere in den Fällen, in denen sich zum Zeitpunkt des Auftragseingangs offene Rechnungen bereits im Mahnlauf befinden, eine Vorkasse in Höhe des Auftragswerts zu verlangen. Gleiches gilt, wenn die Summe noch offener Rechnungen oder bereits auf den Versandweg gebrachte Aufträge zum Zeitpunkt einer neuen Bestellung einen Betrag in Höhe von 3.000,00 EUR bei Privatpersonen bzw. 10.000,00 EUR bei Unternehmen überschreiten. Individuelle Kreditlimits können vereinbart werden. Bei Unternehmen aus dem EU- bzw. Nicht-EU-Ausland liefert die GPM grundsätzlich nur mit Vorkasse. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.

(6) Die mit dem Bestellformular angeforderten Informationen zur Rechnungsstellung (z. B. Adresse, Kostenstellen, Hinweise, Bestellzeichen usw.) sind korrekt an die GPM zu übermitteln. Die GPM ist berechtigt, für nachträgliche Rechnungsänderungen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 EUR inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer zu erheben, sofern die GPM die fehlerhafte/unvollständige Rechnung nicht zu vertreten hat. Sofern bereits im Bestellformular im Bemerkungsfeld auf fehlende Zuordnungsmerkmale (Bestellzeichen, Kostenstelle etc.) hingewiesen wird, können die entsprechenden Angaben innerhalb von 10 Tagen nachgereicht werden. So wird gewährleistet, dass eine korrekte und kostenfreie Rechnung ausgestellt wird. Sollten die Zuordnungsmerkmale nicht innerhalb dieser Frist nachgereicht werden, wird die Rechnung mit den vorliegenden Angaben erstellt.

(7) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der GPM anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

(8) Bei Bestellungen aus dem EU-Ausland gibt der Kunde die vom Finanzamt bestätigte Umsatzsteuer-Identifikationsnummer an. Damit kann, soweit keine anderen gesetzlichen Regelungen gelten, die Rechnung ohne die gesetzliche Umsatzsteuer ausgestellt werden.

(9) Der Kunde gerät in Verzug, wenn er die vollständige Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit erbringt. Leistet der Kunde trotz erfolgter Mahnung nicht, kann die GPM die Waren herausverlangen und anderweitig darüber verfügen.

## **§ 5 Eigentumsvorbehalt**

(1) Die materiellen und digitalen Waren verbleiben bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Kaufpreises und Begleichung aller Forderungen im Eigentum der GPM.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung, sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Wohnsitzwechsel hat uns der Kunde unverzüglich anzuzeigen.

(3) Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug oder bei Verletzung einer Pflicht nach §4 vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen.

(4) Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern. Er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrages ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Wir nehmen die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.

## **§ 6 Mängelhaftung, Gewährleistung**

(1) Ist der Käufer Unternehmer, leistet die GPM für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

(2) Ist der Käufer Verbraucher, so hat er zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

(3) Sofern die Ware beschädigt geliefert wurde, hat der Kunde dies unverzüglich schriftlich der GPM mitzuteilen. Er erhält eine Ersatzlieferung in gleicher Qualität, sobald die beschädigte Ware mit Originalrechnung bei der GPM eingegangen ist. Die Kosten trägt die GPM. Der Kunde erhält eine Gutschrift für das Porto.

(4) Fehler in der Software lassen sich nach dem Stand der Technik niemals völlig ausschließen. Die GPM haftet jedoch dafür, dass ihre Produkte frei von Herstellungs- und sonstigen gebrauchsbeeinträchtigenden Mängeln sind. Die Verjährungsfrist für die Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruchs beträgt zwei Jahre.

(5) Die GPM haftet nicht für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel oder unübliche Betriebsbedingungen zurückzuführen sind. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Körper- und Gesundheitsschäden, die der GPM zurechenbar sind oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

(6) Bei Verträgen mit Verbrauchern, beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Bei Bestellungen von Kunden, die Unternehmer sind, beträgt die Frist ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

## **§ 7 Schutzrechte der GPM**

(1) Die GPM ist Inhaberin an den Publikationsrechten der an den Kunden gelieferten Bücher. Vervielfältigung und Verbreitung von Ausgaben oder Teilen der Werke sind genehmigungsbedürftig und schriftlich bei der GPM anzufragen.

(2) Die GPM bleibt Inhaberin aller Rechte an der dem Kunden übergebenen Software einschließlich des jeweils zugehörigen Materials. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde die Software im vertraglich zulässigen Umfang geändert hat oder mit eigener Software oder solcher eines Dritten verbindet. Der Kunde darf die Software nur zu eigenen Zwecken einsetzen. Es haftet die GPM für alle Schäden, die sich aus der Verletzung der vorgenannten Verpflichtungen ergeben.

(3) Der Kunde wird alle Informationen über die Software sowie alle zum Programm gehörigen Unterlagen vertraulich behandeln und keinem Dritten zugänglich machen.

## **§ 8 Vertragslaufzeit und Kündigung bei Software**

Bei Softwarelieferungen wird die Laufzeit des Vertrages jeweils im Einzelvertrag festgelegt, der auf der Grundlage dieser AGB geschlossen wird. Für die Kündigung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

## **§ 9 Gefahrübergang, Haftung**

(1) Ist der Käufer Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.

(2) Ist der Käufer Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Käufer über.

(3) Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

(4) Die GPM haftet, jeweils begrenzt auf vorhersehbare Schäden, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen, sofern

a) dies Garantien oder vertragswesentliche Pflichten betrifft, d.h. Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf,

b) dies Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betrifft. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Eine weitere Haftung ist ausgeschlossen.

(5) Bei fehlerhaften Angaben des Kunden haftet die GPM nicht für dadurch verursachte Kosten. Diese sind vom Kunden zu tragen.

(6) Bei Widerruf einer Bestellung durch Unternehmer sowie bei nicht fristgemäßem Widerruf durch Verbraucher, haben diese Kunden den vollen Preis der bestellten Ware zu entrichten

(7) Soweit der Kunde die Ware berechtigt zurücksendet und diese beim Rücktransport beschädigt wird, trägt der Kunde die Kosten.

(8) Darüber hinaus ist der Anspruch auf Schadenersatz für fehlerhafte, nicht erfolgte oder unvollständige Veröffentlichungen in den Druckerzeugnissen bzw. auf der Homepage des Seminars ausgeschlossen.

## **§ 10 Aufträge von Verbrauchern**

(1) Verbraucher im oben genannten Sinne (§1 Absatz 4) können die Bestellung binnen einer Frist von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder einfach durch Rücksendung der Ware innerhalb der gleichen Frist widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware einschließlich der Widerrufsbelehrung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware mit Originalrechnung an die Adresse der GPM.

(2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird GPM etwaige bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Der Kunde hat die Ware mit Originalrechnung in einwandfreiem Zustand an GPM zurückzusenden. Bei nicht mehr neuwertiger Ware behält sich die GPM eine Kürzung der Erstattung vor.

(3) Die Kosten der Rücksendung im Falle der Ausübung eines Widerrufsrechts trägt der Kunde, wenn der Bestellwert der gelieferten Ware 40 EUR nicht übersteigt. Übersteigt der Bestellwert 40 EUR, hat der Verbraucher die Rücksendekosten nicht zu tragen außer der Kunde ist seiner Zahlungsverpflichtung noch nicht nachgegangen. Die Rücksendung ist ausreichend zu frankieren. Rückzahlungen an den Kunden sind innerhalb von 30 Tagen zu leisten, beginnend mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Ware. Für GPM beginnt die Frist mit Empfang der Widerrufserklärung oder der Ware.

(4) Der Verbraucher hat Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung zu leisten. Der Verbraucher darf die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen. Den Wertverlust, der durch die über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung dazu führt, dass die Ware nicht mehr als „neu“ verkauft werden kann, hat der Verbraucher zu tragen.

## **§ 11 Datenerfassung, Datenschutz**

(1) Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde einverstanden, dass seine persönlichen Daten gesammelt und gespeichert werden. Diese Daten werden vom Anbieter genutzt, um die vom Kunden beantragten Angebote sicherzustellen.

(2) Die GPM verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere BDSG und TMG) vertraulich zu behandeln. Einzelheiten sind den Datenschutzzinformationen zu entnehmen.

## § 12 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist Nürnberg. Gegenüber gewerblichen Kunden gilt der Gerichtsstand Nürnberg als vereinbart.

## § 13 Schlussbestimmungen

(1) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Für die Rechtsbeziehungen der Kunden und der GPM gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISGG). Ist der Kunde Verbraucher kann auch das Recht am Wohnsitz des Kunden anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

(2) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, ganz oder teilweise nichtig sind oder nicht werden und für den Fall, dass diese Vereinbarung von den Parteien nicht beabsichtigte Lücken enthält, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder nichtigen oder fehlenden Bestimmung tritt eine solche wirksame Bestimmung, die dem Willen der Parteien unter Berücksichtigung des Zwecks dieser Vereinbarung am nächsten kommt und vereinbart worden wäre, wenn die Parteien beim Abschluss dieser Vereinbarung die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit oder das Fehlen der jeweiligen Bestimmung bewusst gewesen wäre.

## § 14 Anschrift

Anbieter und Vertragspartner:

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.  
Am Tullnaupark 15  
90402 Nürnberg  
Deutschland  
E-Mail: [buchbestellung@gpm-ipma.de](mailto:buchbestellung@gpm-ipma.de)  
Telefon: +49 (0)911 / 433369-42  
montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr  
Fax: +49 (0)911 / 433369-99  
Homepage: [www.gpm-ipma.de](http://www.gpm-ipma.de)

Sitz der Gesellschaft:

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.  
Am Tullnaupark 15, 90402 Nürnberg

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. wird durch das Präsidium gerichtlich und außergerichtlich vertreten, §26 I Satz 2 BGB. Prof. Dr. Helmut Klausning hat die Stellung eines gesetzlichen Vertreters des Präsidiums und somit der GPM.

Vereinsregister: Amtsgericht Nürnberg  
Vereinsregisternummer: VR 3329  
Umsatzsteuer-ID: DE 129 516 350



### **III. Ergänzende Nutzungsbedingungen für den Kauf physischer Produkte**

#### **§ 1 Widerrufsrecht für physisches Produkt**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer gemäß § 14 BGB gehören nicht dazu.

#### **Widerrufsbelehrung nach den Vorschriften Art. 246 Absatz 1 EGBGB, Art. 246a §1 Absatz 1 EGBGB**

- (1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag
  - a) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;
  - b) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;
  - c) an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.  
Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware mit Originalrechnung an die Adresse der GPM.
- (2) Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware bzw. die letzte Teilsendung in Besitz genommen haben bzw. hat.
- (3) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die GPM mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden oder die Ware innerhalb der gleichen Frist mit Originalrechnung an die Adresse der GPM zurücksenden.
- (4) Vom Käufer entsiegelte Software kann nicht zurückgegeben werden.

#### **Folgen des Widerrufs**

- (1) Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird die GPM etwaige bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- (2) Der Kunde hat die Ware mit Originalrechnung in widerverkäuflichen Zustand und mit Originalverpackung an die GPM zurückzusenden. Bei nicht mehr neuwertiger Ware behält sich die GPM eine Kürzung der Erstattung vor. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde,

wenn der Preis der gelieferten Ware unter 40 EUR liegt oder wenn der Kunde bei einem Preis über 40 EUR noch nicht gezahlt hat. Die Rücksendung ist ausreichend zu frankieren.

(3) Rückzahlungen an den Kunden sind innerhalb von 30 Tagen zu leisten, beginnend mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Ware. Für die GPM beginnt die Frist mit Empfang der Widerrufserklärung oder der Ware.

(4) Die Rückzahlung kann von der GPM verweigert werden, bis die GPM die Waren zurück- erhalten hat oder bis der Nachweis erbracht wurde, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Waren sind unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die GPM über den Widerruf die- ses Vertrags unterrichtet wurde, an diese zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden.

(5) Können die empfangene Produkte ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, ist der Kunde verpflichtet, der GPM Wertersatz zu leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaft und der Funktionsfähigkeit hinausgeht. Bei Beschädigungen be- rechnet die GPM pauschal 30 % des Rechnungswertes. Der Kunde kann die Wertersatz- pflicht vermeiden, wenn er die Ware nicht in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was un- mittelbar zu einer Wertminderung führt.

## **§ 2 Reklamation bei beschädigter Warenlieferung**

Sollte der Kunde feststellen, dass die Ware beschädigt geliefert wurde, hat dieser dies un- verzüglich bei der GPM schriftlich zu reklamieren. Sobald die beschädigte Ware mit Original- rechnung bei der GPM eingegangen ist, erhält der Kunde umgehend eine Ersatzlieferung. In diesem Fall trägt die GPM die Kosten der Rücksendung. Der Kunde erhält eine Gutschrift für das Porto.

## **§ 3 Haushaltsübliche Mengen**

Der Verkauf von physischen Produkten (im Folgenden: Produkte) an Verbrauchern im Sinne des §13 BGB oder Unternehmern im Sinne des §14 BGB, erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

## **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

Vertragsgegenständliche Leistungen verbleiben bis zur vollständigen Zahlung des vereinbar- ten Preises im Eigentum der GPM.

## **§ 5 Wareneinfuhr Ausland**

Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb Deutschlands können Exportbeschränkungen vor- liegen und Einfuhrabgaben und Steuern anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variie- ren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Abfuhr der not- wendigen Zölle, Steuern und Gebühren verantwortlich.

## **§ 6 Rücksendekosten bei Widerruf**

Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, wenn der Preis der gelieferten Ware unter 40 EUR liegt oder wenn der Kunde bei einem Preis über 40 EUR noch nicht gezahlt hat. Die Rücksendung ist ausreichend zu frankieren.

## **IV. Ergänzende Nutzungsbedingungen für digitale Inhalte und Dienstleistungen**

### **§ 1 Widerrufsrecht für digitale Inhalte**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

#### **Widerrufsbelehrung**

(1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

(2) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die GPM mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

(3) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hinweis:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten (z.B. E-Books, PM Delta), wenn der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und der Kunde seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert.

### **§ 2 Reklamation bei beschädigter Warenlieferung**

Sollte der Kunde feststellen, dass die Ware beschädigt geliefert wurde, hat dieser dies unverzüglich bei der GPM zu reklamieren. Sobald die beschädigte Ware mit Originalrechnung bei der GPM eingegangen ist, erhält der Kunde umgehend eine Ersatzlieferung. In diesem Fall trägt die GPM die Kosten der Rücksendung. Der Kunde erhält eine Gutschrift für das Porto.

### **§ 3 Haushaltsübliche Mengen**

Der Verkauf von physischen Produkten (im Folgenden: Produkte) an Verbrauchern im Sinne des §13 BGB oder Unternehmern im Sinne des §14 BGB, erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

Vertragsgegenständliche Leistungen verbleiben bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Preises im Eigentum der GPM.

### **§ 5 Wareneinfuhr Ausland**

Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb Deutschlands können sowohl Exportbeschränkungen vorliegen als auch Einfuhrabgaben und Steuern anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Abfuhr der notwendigen Zölle, Steuern und Gebühren verantwortlich.

### **§ 6 Rücksendekosten bei Widerruf**

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen.

### **§ 7 Lizenzen für Software**

Sie können Lizenzen für die Software entgeltlich oder unentgeltlich erwerben und diese auf Endgeräte seiner Wahl, z.B. eReader oder Smartphone, herunterladen. Für die Nutzung benötigen Sie bestimmte Systemvoraussetzungen. Ggf. anfallende Verbindungskosten sind von Ihnen an Ihren Dienstleister gesondert zu vergüten.

### **§ 8 Übergabe E-Book Schlüssel**

Bei jedem Erwerb einer Software wird dem Käufer ein E-Book Schlüssel übergeben. Die Übergabe erfolgt grundsätzlich per E-Mail. Auf Wunsch kann der Kunde die Übergabe des E-Book Schlüssels in postalischer Form verlangen.

### **§ 9 Urheberrecht bei Software**

(1) Die Software ist urheberrechtlich geschützt. Die GPM verschafft Ihnen an der Software kein Eigentum. Sie erhalten das einfache, nicht übertragbare Recht, die angebotenen Titel zum ausschließlich persönlichen Gebrauch gemäß Urheberrechtsgesetz in der jeweils angebotenen Art und Weise zu nutzen.

(2) Ihnen wird gestattet, die Software einmalig herunterzuladen und ausschließlich für den persönlichen Gebrauch auf eigene Endgeräte seiner Wahl zu kopieren. Darüber hinaus ist es Ihnen nicht gestattet, die Software in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

### **Ihr Kontakt für weitere Fragen**

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.

Abteilung Buchverkauf  
Ansprechpartnerin: Elena Kenzel  
Am Tullnaupark 15  
90402 Nürnberg  
Tel.: +49 (0)911 / 433369-42  
Fax: +49 (0)911 / 433369-99  
E-Mail : [buchbestellung@gpm-ipma.de](mailto:buchbestellung@gpm-ipma.de)

## Muster - Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:  
GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.  
Abteilung Buchverkauf  
Ansprechpartnerin: Elena Kenzel  
Am Tullnaupark 15  
90402 Nürnberg  
Tel.: +49 (0)911 / 433369-42  
Fax: +49 (0)911 / 433369-99  
E-Mail : [buchbestellung@gpm-ipma.de](mailto:buchbestellung@gpm-ipma.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren (\*)/die Erbringung folgender Dienstleistung(\*)

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Ort, Datum, Unterschrift

---

(\*) Unzutreffendes streichen

## **Versandkostenübersicht gemäß §1 Absatz 2 Nr. 1 der Preisabgabenverordnung**

### **PM3**

Inland 10,00 EUR\*  
Ausland (EU) auf Anfrage  
Ausland (Nicht-EU) auf Anfrage  
(\*bis zu 3 Exemplare = 1x Versandkosten)

### **Buchreihe „Basiswissen im Projektmanagement“**

Preis versteht sich inkl. Versandkosten

### **Alle anderen Publikationen**

#### **(1) Bestellwert unter 20,00 EUR**

Inland 2,50 EUR\*  
Ausland (EU) auf Anfrage  
Ausland (Nicht-EU) auf Anfrage  
(\*bei mehreren Publikationen auf Anfrage)

#### **(2) Bestellwert über 20,00 EUR**

Inland 8,00 EUR  
Ausland (EU) auf Anfrage  
Ausland (Nicht-EU) auf Anfrage  
(\*bei mehreren Publikationen auf Anfrage)

## **Datenschutzbestimmungen**

Wir, die GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V., nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

### **Datenverarbeitung auf der Internetseite [www.gpm-ipma.de](http://www.gpm-ipma.de)**

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. erhebt und speichert automatisch in ihren Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

### **Sicherheit Ihrer persönlichen Daten**

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. schützt Ihre persönlichen Daten vor unerlaubten Zugriff, Verwendung oder Veröffentlichung. GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. sorgt dafür, dass Ihre persönlichen Informationen, die Sie auf dem Server speichern, sich in einer kontrollierten sicheren Umgebung, in der unerlaubter Zugriff und Veröffentlichung verhindert wird, befinden. Wenn sicherheitsrelevante persönliche Informationen wie Kreditkartennummern übermittelt werden, werden diese durch Verschlüsselung "Secure Socket Layer (SSL)" geschützt.

### **Weitergabe Ihrer Daten**

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer sie werden zur Abwicklung des Geschäftsverkehrs benötigt. Die übermittelten Daten sind auf das erforderliche Minimum beschränkt. Soweit GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. aber gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet wird, geben wir Ihre Daten nur an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden weiter.

### **Änderung dieser Datenschutzbestimmungen**

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. behält sich das Recht vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.



## **Cookies**

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

## **Newsletter**

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine valide E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

## **Auskunftsrecht**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten können Sie unter [dsb@gpm-ipma.de](mailto:dsb@gpm-ipma.de) anfordern.

## **Weitere Informationen**

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte mit einer E-Mail an [info@gpm-ipma.de](mailto:info@gpm-ipma.de)

## **Verwendung des Werbeanalysedienstes Google Analytics und Einsatz von Cookies**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wir weisen darauf hin, dass wir Google Analytics mit der Erweiterung "\_anonymizeIp()" einsetzen, sodass Ihre IP-Adresse nur gekürzt weiterverarbeitet wird, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Sie können der Erhebung und Nutzung von Informationen

durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Installation des von Google zur Verfügung gestellten Deaktivierungs-Add-Ons.

Und hier noch der Link zum Deaktivierung Add-on: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>