

Sehr geehrte Bestellerin, sehr geehrter Besteller,

an dieser Stelle möchten wir Sie auf Ihre Rechte als Verbraucher hinweisen.

Ihr Recht, eine Bestellung zu widerrufen

Sie können den Kaufvertrag binnen einer Frist von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder einfach durch Rücksendung der Ware innerhalb der gleichen Frist widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware einschließlich dieser Widerrufsbelehrung. Vom Käufer entsiegelte Software kann nicht zurückgegeben werden.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware mit Originalrechnung an unten genannte Adresse.

Die Folgen eines Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden wir etwaige bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Sie senden die Ware mit Originalrechnung an uns zurück, sofern Sie dies noch nicht zusammen mit dem Widerruf getan haben. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie, wenn der Preis der gelieferten Ware unter 40 Euro liegt oder wenn Sie bei einem Preis über 40 Euro noch nicht gezahlt haben. Bitte frankieren Sie die Rücksendung deshalb ausreichend. Rückzahlungen sind innerhalb 30 Tagen zu leisten, für Sie beginnend mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Ware, für uns beginnend mit deren Empfang.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, sind Sie verpflichtet, uns Wertersatz zu leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaft und der Funktionsfähigkeit hinausgeht.

Bei Beschädigungen berechnen wir pauschal 30% des Rechnungswertes. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, wenn Sie die Ware nicht in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Reklamation bei beschädigter Warenlieferung

Sollten Sie feststellen, dass die Ware beschädigt geliefert wurde, reklamieren Sie dies bitte unverzüglich bei uns unter der untenstehenden Kontaktadresse. Sobald die beschädigte Ware mit Originalrechnung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie umgehend eine Ersatzlieferung. In diesem Fall tragen wir die Kosten der Rücksendung. Sie erhalten eine Gutschrift für das Porto.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß an Ihrer Lektüre.

Ihr Kontakt für weitere Fragen:

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.

Abteilung Buchvertrieb

Ansprechpartner: Gabriele Berg

Frankenstr. 152

90461 Nürnberg

Tel.: +49 911 433369-0

Fax : +49 911 433369-99

E-Mail : info@gpm-ipma.de

Homepage: www.gpm-ipma.de

Gesetzlich vertreten durch den Vorstand