

---

**Hauptgeschäftsstelle**

FrankenCampus  
Frankenstraße 152  
90461 Nürnberg

Tel.: +49(0) 911 433369-0  
Fax: +49(0) 911 433369-99

info@gpm-ipma.de  
www.gpm-ipma.de

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BÜCHER UND SOFTWARE DER GPM DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR PROJEKTMANAGEMENT E.V.**

### **§ 1 Regelungsgegenstand**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Durchführung von Bestellungen und Lieferungen von Büchern und Software der GPM.

GPM liefert oder leistet ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen. Entgegenstehende Einkaufs- oder sonstige kundenseitigen Bedingungen erkennt GPM nicht an.

In Prospekten, Anzeigen, im Internet und sonstigen Medien enthaltenen Angebote der GPM sind - auch bezüglich der Preisangaben - freibleibend und unverbindlich. Der Kunde ist vier Wochen an seinen Auftrag gebunden. Bestellungen gelten erst dann als angenommen, wenn sie von der GPM schriftlich bestätigt sind.

Bestellungen aufgrund der Internet-Angebote der GPM sind elektronisch zu tätigen. Bei Bestellungen aus dem Ausland gibt der Kunde die vom Finanzamt bestätigte UST-Ident-Nr. an. Damit kann, soweit keine anderen gesetzlichen Regelungen gelten, die Rechnung ohne Umsatzsteuer ausgestellt werden.

Software wird entweder auf unbegrenzte Zeitdauer gegen einmalige Vergütung oder gegen regelmäßig fällige Gebühren überlassen. Dazu sind die jeweiligen Angaben zu beachten.

Alle Preise verstehen sich ab dem Geschäftssitz der GPM in Nürnberg.

Die Produkte werden von der GPM zu den jeweiligen Listenpreisen berechnet.

### **§ 2 Preise**

Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Verpackungs- und Versandkosten werden gesondert berechnet.

### **§ 3 Zahlungsbedingungen**

Alle Zahlungen sind bei Erhalt der Rechnung fällig und ohne Abzug zu leisten. Rabatte werden nur bei gesonderter schriftlicher Vereinbarung gewährt. Kosten für Leistungen auf Grund unrichtiger oder unvollständiger Kundenangaben sowie aus der Stornierung von Bestellungen sind vom Kunden zu tragen.

### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

Vertragsgegenständliche Leistungen verbleiben bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Preises im Eigentum der GPM.

## **§ 5 Zahlungsverzug**

Der Kunde gerät in Verzug, wenn er die vollständige Zahlung nicht 14 Tage nach Fälligkeit erbringt und auch nach Mahnung mit Fristsetzung nicht termingemäß zahlt.

Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, kann GPM unbeschadet aller sonstigen Rechte die Waren zurücknehmen und anderweitig darüber verfügen.

## **§ 6 Lieferungen**

Lieferung und Gefahrenübergang erfolgen mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen. Teillieferungen sind zulässig.

## **§ 7 Aufträge von Verbrauchern**

Verbraucher gemäß § 13 BGB sind natürliche Personen, die Waren weder zu gewerblichen noch zu selbständigen beruflichen Tätigkeiten bestellen. Unternehmer gemäss § 14 BGB gehören nicht dazu.

Verbraucher im oben genannten Sinne können die Bestellung binnen einer Frist von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder einfach durch Rücksendung der Ware innerhalb der gleichen Frist widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware einschließlich der Widerrufsbelehrung.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware mit Originalrechnung an die Adresse der GPM.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs wird GPM etwaige bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Der Kunde hat die Ware mit Originalrechnung in einwandfreiem Zustand an GPM zurückzusenden. Bei nicht mehr neuwertiger Ware behält sich die GPM eine Kürzung der Erstattung vor. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, wenn der Preis der gelieferten Ware unter 40 Euro liegt oder wenn der Kunde bei einem Preis über 40 Euro noch nicht gezahlt hat. Die Rücksendung ist ausreichend zu frankieren. Rückzahlungen des Kunden sind innerhalb 30 Tagen zu leisten, beginnend mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Ware. Für GPM beginnt die Frist mit Empfang der Widerrufserklärung oder der Ware.

## **§ 8 Mängelhaftung**

Sofern die Ware beschädigt geliefert wurde, teilt der Kunde dies der GPM unverzüglich mit. Er erhält eine Ersatzlieferung in gleicher Qualität, sobald die beschädigte Ware mit Originalrechnung bei GPM eingegangen ist. Die Kosten trägt GPM. Der Kunde erhält eine Gutschrift für das Porto.

Fehler in Software lassen sich nach dem Stand der Technik niemals völlig ausschließen. GPM haftet jedoch dafür, dass ihre Produkte frei von Herstellungs- und sonstigen gebrauchsbeeinträchtigenden Mängeln sind. Die Verjährungsfrist beträgt ein Jahr für das vertragsgegenständliche Produkt.

GPM steht nicht ein für Fehler, Störungen oder Schäden, die auf unsachgemäße Bedienung, Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel oder unübliche Betriebsbedingungen zurückzuführen sind.

## **§ 9 Haftung, Kundenpflichten**

GPM haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für leichte Fahrlässigkeit bezüglich vertragswesentlicher Pflichten, jeweils begrenzt auf vorhersehbare Schäden. Eine weitere Haftung ist ausgeschlossen.

Bei fehlerhaften Angaben des Kunden haftet GPM nicht für dadurch verursachte Kosten. Diese sind vom Kunden zu tragen.

Bei Stornierung (Widerruf) einer Bestellung durch einen gewerblichen Kunden (Unternehmer) sowie bei nicht fristgemäßem Widerruf durch einen Verbraucher haben diese Kunden den vollen Preis der bestellten Ware zu zahlen.

Soweit der Kunde die Ware berechtigt zurücksendet und diese beim Rücktransport beschädigt wird, trägt der Kunde die Kosten.

Der Kunde wird alle Informationen über die Software sowie alle zum Programm gehörigen Unterlagen vertraulich behandeln und keinem Dritten zugänglich machen.

### **§ 10 Schutzrechte der GPM**

Die GPM ist Inhaberin an den Publikationsrechten der an den Kunden gelieferten Bücher. Vervielfältigung und Verbreitung von Ausgaben oder Teilen der Werke sind genehmigungsbedürftig und schriftlich bei der GPM anzufragen.

Die GPM bleibt Inhaberin aller Rechte an der dem Kunden übergebenen Software einschließlich des jeweils zugehörigen Materials. Dies gilt auch dann, wenn der Kunde die Software im vertraglich zulässigen Umfang geändert hat oder mit eigener Software oder solcher eines Dritten verbindet. Der Kunde darf die Software nur zu eigenen Zwecken einsetzen. Er haftet GPM für alle Schäden, die sich aus der Verletzung der vorgenannten Verpflichtungen ergeben.

### **§ 11 Vertragslaufzeit und Kündigung bei Software**

Bei Softwarelieferungen wird die Laufzeit des Vertrages jeweils im Einzelvertrag festgelegt, der auf der Grundlage dieser AGB geschlossen wird. Für die Kündigung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

### **§ 12 Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist Nürnberg. Gegenüber gewerblichen Kunden gilt der Gerichtsstand Nürnberg als vereinbart.

### **§ 13 Allgemeine Vertragsbestimmungen, Sonstiges**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte sich in ihnen eine Lücke herausstellen, bleiben die übrigen Regelungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine angemessene Regelung, die nach Sinn und Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

Bei Bestellungen durch Vereinsmitglieder der GPM gelten vereinsinterne Sonderregelungen. Diese können von Vereinsmitgliedern eingesehen werden.

GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.

Nürnberg, den 22.02.2010